

Suomen telemaksujen hintataso 2006



Tekijät (toimielimestä: toimielimen nimi, puheenjohtaja, sihteeri) Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas		Julkaisun laji Tutkimus	
		Toimeksiantaja Liikenne- ja viestintäministeriö	
		Toimielimen asettamispäivämäärä	
Julkaisun nimi Suomen telemaksujen hintataso 2006			
Tiivistelmä <p>Tutkimuksen aiheena ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintojen muutokset. Tutkimus rajoittuu kotitalouksille tarkoitettuihin tuotteisiin ja puheviestintään. Niiden lisäksi mukana ovat myös laajakaistapalvelujen hinnat. Kaikki hintatiedot pohjautuvat julkisiin hinnastoihin.</p> <p>Tutkimus kartoittaa telemaksujen hintatason 1.1.2007 ja tarkastelee hintakehitystä edeltävän vuoden aikana. Aikasarjojen avulla hintakehitystä on tutkittu myös kuluneen vuosikymmenen ajanjaksolta. Liikenne- ja viestintäministeriö on vuosittain teettänyt vastaavaan hintatutkimuksen jo vuodesta 1992 lähtien.</p> <p>Olennaista telemaksujen hintakehitykselle vuonna 2006 on ollut se, että matkapuhelu- ja laajakaistapalvelujen kaksi vuotta kestänyt hintojen voimakas lasku on pysähtynyt. Laajakaistaliittymien hinnat ovat jopa hieman nousseet edellisestä vuodesta.</p> <p>Viime vuonna puheviestinnän hinnat nousivat keskimäärin 0,3 prosenttia edellisvuoden tasosta. Jos tarkastellaan puheviestintää ja laajakaistapalveluja yhteensä, niin silloin hinnat nousivat 0,6 prosenttia.</p> <p>Kaikkien tutkittujen matkapuhelinoperaattorien matkapuhelujen tärkeimmät hinnat ovat pysyneet ennallaan vuoden 2006 alkuun verrattuna.</p> <p>Suurimpien toimijoiden laajakaistaliittymien keskimääräiset kuukausimaksut 1.1.2007 olivat seuraavat: 256 kbit/s: 22 euroa, 512 kbit/s: 25 euroa, 1 Mbit/s: 29 euroa, 2 Mbit/s: 40 euroa ja 8Mbit/s: 47 euroa.</p>			
Avainsanat (asiasanat) Telemaksut, matkaviestintä, hintamuutokset			
Muut tiedot Yhteyshenkilö/LVM Rainer Salonen			
Sarjan nimi ja numero Liikenne- ja viestintäministeriön julkaisuja 17/2007		ISSN 1457-7488 (painotuote) 1795-4045 (verkkojulkaisu)	ISBN 978-952-201-862-5 (painotuote) 978-952-201-863-2 (verkkojulkaisu)
Kokonaissivumäärä 70	Kieli suomi	Hinta 15 €	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Edita Publishing Oy		Kustantaja Liikenne- ja viestintäministeriö	



Författare (uppgifter om organet: organets namn, ordförande, sekreterare)		Typ av publikation	
Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas		Undersökning	
		Uppdragsgivare	
		Kommunikationsministeriet	
		Datum för tillsättandet av organet	
Publikation			
Prisnivån för teleavgifter i Finland 2006			
Referat			
<p>Undersökningen gäller priserna på de viktigaste teletjänsterna i Finland samt prisförändringarna. Undersökningen begränsar sig till produkter avsedda för hushåll och till talkommunikation. I undersökningen ingår också priserna på bredbandstjänster. Alla prisuppgifter baserar sig på offentliga prislister.</p> <p>Undersökningen kartlägger prisnivån för teleavgifterna 1.1.2007 och betraktar prisutvecklingen under det föregående året. Med hjälp av tidsserier har prisutvecklingen också under det gångna årtiondet undersökts. Kommunikationsministeriet har ända sedan 1992 årligen låtit göra en motsvarande prisundersökning.</p> <p>Väsentligt för utvecklingen av teleavgifterna år 2006 var att den två år långa kraftiga nedgången av priserna på mobilsamtals- och bredbandstjänster avstannade. Priserna på bredbandsanslutningar steg rent av något från det föregående året.</p> <p>I fjol steg priserna på talkommunikation med i genomsnitt 0,3 procent från året innan. Om man betraktar talkommunikation och bredbandstjänster tillsammans, steg priserna med 0,6 procent.</p> <p>De viktigaste priserna på mobilsamtal tillhandahållna av samtliga av de i undersökningen ingående mobiloperatörerna har varit oförändrade sedan början av 2006.</p> <p>Månadsavgifterna för de största aktörernas bredbandsanslutningar var 1.1.2007 i genomsnitt följande: 256 kbit/s 22 euro, 512 kbit/s 25 euro, 1 Mbit/s 29 euro, 2 Mbit/s 40 euro och 8 Mbit/s 47 euro.</p>			
Nyckelord			
Teleavgifter, mobil telekommunikation, prisändringar			
Övriga uppgifter			
Kontaktperson vid ministeriet är Rainer Salonen.			
Seriens namn och nummer		ISSN	ISBN
Kommunikationsministeriets publikationer 17/2007		1457-7488 (trycksak) 1795-4045 (nätpublikation)	978-952-201-862-5 (trycksak) 978-952-201-863-2 (nätpublikation)
Sidoantal	Språk	Pris	Sekretessgrad
70	finska	15 €	offentlig
Distribution		Förlag	
Edita Publishing Ab		Kommunikationsministeriet	



Authors (from body; name, chairman and secretary of the body)	Type of publication		
Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas	Report		
	Assigned by		
	Ministry of Transport and Communications		
	Date when body appointed		
Name of the publication			
Price level of telecommunications charges in 2006			
Abstract			
<p>The study focuses on the pricing and the price changes of the essential telecommunications products in Finland during the year 2006. The study is restricted to the household products and to the voice communications. In addition, the price level of the broadband services are analysed. The price information is based on the public price lists.</p> <p>The study concerns the price level on the first of January 2007 and the development during the year 2006. The comparable price information has been analysed from 1992. Ministry of Transport and Communications has yearly contracted out a corresponding price study since then.</p> <p>The essential aspect for the price development in the year 2006 is that the strong decrease in the mobile and broadband prices during the last two years has ended. The broadband prices have even slightly increased from the previous year.</p> <p>The voice communications charges increased on average by 0,3 % during the year 2006. When related together the prices of the voice communications and broadband services have increased 0,6 per cent.</p> <p>The essential mobile service prices in the study have remained at the same level compared with the beginning of the year 2006.</p> <p>The monthly broadband service charges of the major operators in the beginning of the year 2006 were as follows: 256 kbit/s: 22 euro, 512 kbit/s: 25 euro, 1 Mbit/s: 29 euro, 2 Mbit/s: 40 euro and 8 Mbit/s: 47 euro.</p>			
Keywords			
Telecommunications charges, mobile communications, price changes			
Miscellaneous			
Contact person at the Ministry: Mr Rainer Salonen			
Serial name and number	ISSN	ISBN	
Publications of the Ministry of Transport and Communications 17/2007	1457-7488 (printed version) 1795-4045 (electronic version)	978-952-201-862-5 (printed version) 978-952-201-863-2 (electronic version)	
Pages, total	Language	Price	Confidence status
70	Finnish	€15	Public
Distributed by		Published by	
Edita Publishing Ltd		Ministry of Transport and Communications	

ESIPUHE

Liikenne- ja viestintäministeriö on viime vuosikymmenen alusta vuosittain teettänyt Suomen telemaksujen kehitystä selvittäneen tutkimuksen. Tutkimuksessa on tarkasteltu telemaksujen hintatasoa asianomaisen vuoden alussa sekä hintakehitystä sitä edeltäneen vuoden aikana. Tutkimus koskee keskeisiä telepalveluiden maksuja kiinteissä televerkoissa ja matkaviestinverkoissa sekä laajakaistapalveluiden hintoja.

Tutkimuksessa on vuodesta 1999 alkaen selvitetty myös kaikkien telepalveluiden kokonaisuudesta käyttäen kunkin telepalvelun painona sen liikevaihdon osuutta Suomen telemarkkinoista. Samasta vuodesta tutkimusmenetelmää on muutettu siten, että telepalveluiden hintakehitystä kuvataan hintaindeksien avulla.

Suomen telepalvelut avattiin kokonaisuudessaan kilpailulle vuoden 1994 aikana. Tämän vuoden jälkeen telepalveluiden hinnat ovat yleisesti ottaen alentuneet selvästi, tosin eri palveluissa kehitys on ollut hyvinkin erilaista. Matkaviestinpalveluista sekä ulkomaanpuheluista maksetut hinnat ovat lähes jatkuvasti alentuneet. Sen sijaan paikallistelepalveluiden hinnat ovat yleensä nousseet mikä ehkä osaltaan on lisännyt luopumista kiinteästä liittymästä.

Maamme teletoiminnan kehitykselle oli viime vuonna tyypillistä edelleen jatkuva kova kilpailu matkaviestinnässä ja laajakaistapalveluissa, mutta näiden palvelujen hintojen lasku lienee saavuttanut pohjatason ja jossain määrin kääntynyt jo nousuun.

Tutkimukset teki liikenne- ja viestintäministeriön toimeksiannosta Telecom Consulting Kangas. Tutkimuksen vastuullinen tekijä oli FK Pertti Kangas.

Helsingissä maaliskuussa 2007

Rainer Salonen
Neuvotteleva virkamies

SISÄLLYS

ESIPUHE	9
SISÄLLYSLUETTELO	11
YHTEENVETO	13
SVENSK RÉSUMÉ.....	16
1. JOHDANTO	19
1.1. TUTKIMUKSEN TAUSTA JA RAJAUKSET	19
1.2. INDEKSIEN LASKEMINEN JA KÄYTTÖ	19
2. SÄÄNTELY, KANSANTALouden KEHITYS JA TELEYRITYKSET	21
2.1. SÄÄNTELY	21
2.2. KANSANTALouden KEHITYSLUVUT	21
2.3. TELEYRITYKSET JA NIIDEN TOIMINTA.....	22
3. LIITTYMÄT KIINTEÄSSÄ PUHELINVERKOSSA	23
3.1. PERUSMAKSUT	24
3.2. KOTITALouden PAIKALLINEN HINTAKORI	24
4. PUHELUT	26
4.1. PUHELujen HINNOITTELUTAPA	26
4.2. PAIKALLISPUHELU- JA PAIKALLISVERKKOMAKSUT	27
4.3. KOTIMAAN KAUKOPUHELUT	31
4.4. ULKOMAANPUHELUT	34
5. INTERNET-PALVELUT	37
5.1. PERUSLIITTYMÄT	37
5.2. LAAJAKAISTALIITTYMÄT	38
6. MATKAPUHELINPALVELUT	40
6.1. MATKAPUHELUINDEKSI	40
6.2. PERUSPALVELujen MATKAPUHELUMAKSUT	42
6.3. TIEDONSIIRTOPALVELUT	46
6.4. Puhelumaksut kiinteästä puhelinverkosta matkapuhelimiin.....	48
7. YHTEENVETO PUHEViestinnän MAKSujen KEHITYKSESTÄ 1995-2006.....	50

LIITTEET

1. Kotitalouden paikallinen hintakori yhtiöittäin
2. Laajakaistapalvelut
3. Paikallispuhelujen perushinnat
4. Ulkomaanpuhelujen hinnat
5. Kotitalouden paikallisen hintakorin aikasarjat
6. Kaukopuheluhintojen aikasarjat
7. Ulkomaanpuheluhintojen aikasarjat
8. Matkapuhelinhintojen aikasarjat

SYMBOLIT

Ei mitään ilmoitettavaa	-
Epävarma tai puuttuva tieto	?
Ennakkotieto	*

LYHENTEET

DNA Finland Oy	DNA
Elisa Oyj	Elisa
TeliaSonera Finland Oyj	Sonera
TDC Song Oy	Song
paikallispuhelumaksu	ppm
paikallisverkkomaksu	pvm

YHTEENVETO

Tutkimuksen aiheina ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintamuutokset. Tutkimus rajoittuu pääosin yleisenä telepalveluna Suomessa kotitalouksille tarjottuihin puheviestinnän tuotteisiin. Niiden lisäksi mukana ovat myös laajakaistaliittymien hinnat. Tulokset pohjautuvat julkisiin hinnastoihin. Tutkimus kartoittaa hintatason vuoden 2007 alussa ja selvittää kehitystä edellisen vuoden aikana. Joitakin hinnoitteluun liittyviä tapahtumia vuoden 2007 alussa on myös käsitelty. Telepalvelujen hintakehitystä on kuvattu hintaindeksien avulla ja tärkeimpien palvelujen indeksit on laskettu vuosille 1995-2006.

Kotitalouksien puheviestinnän maksujen muutokset tutkimusaikana 1.1.2006 - 1.1.2007:

Matkapuhelut	+ 0,0 %
Paikallispuhelintoiminta	2,0 %
Kaukopuhelun kokonaishinta	3,4 %
Ulkomaanpuhelut	0,0 %
Puheviestintä yhteensä	0,3 %
 Laajakaistapalvelut	 2,7 %

Keskimäärin puheviestinnän maksut ovat nousseet vain 0,3 % edellisestä vuodesta. Jos tarkastellaan puheviestintää ja laajakaistapalveluja yhdessä, niin silloin hinnat ovat nousseet 0,6 prosenttia. Maksujen kokonaismuutos on laskettu käyttäen painoina telepalvelujen liikevaihto-osuuksia Suomen telemarkkinoilla.

Olennaista telemaksujen hintakehitykselle vuonna 2006 on ollut se, että matkapuhelu- ja laajakaistapalvelujen kaksi vuotta kestänyt hintojen voimakas lasku on pysähtynyt. Laajakaistaliittymien hinnat ovat jopa hieman nousseet edellisestä vuodesta.

Kaikkien tutkittujen matkapuhelinoperaattorien matkapuhelujen tärkeimmät hinnat ovat pysyneet ennallaan vuoden 2006 alkuun verrattuna. Uutuutena matkapuhelujen hinnoitteluun ovat tulleet Soneran käyttöönottamat puhelujen aloitusmaksut. Vaikka aloitusmaksun vaikutus matkapuhelujen yleiseen hintatasoon on pieni, se kuitenkin merkitsi vuosiin ensimmäistä korotusta matkapuhelumaksuihin.

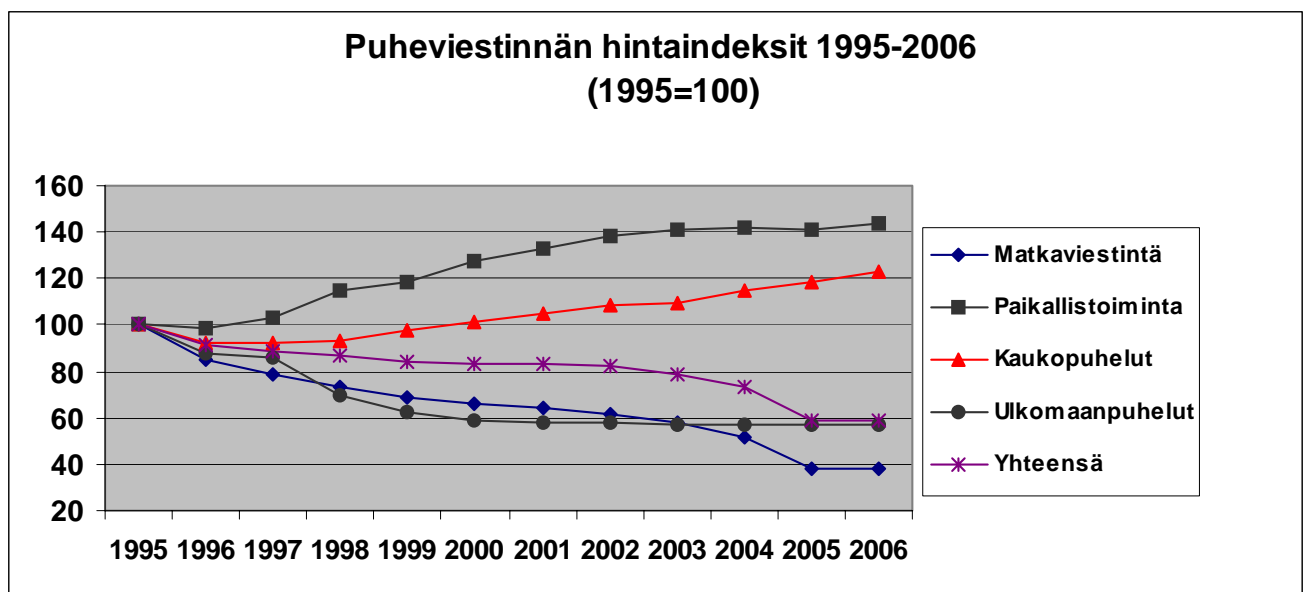
Laajakaistapalvelujen hintojen aleneminen päättyi vuoden 2006 aikana. Keskimäärin suurimpien palveluntarjoajien hinnat nousivat 2,7 %. Suurimpien toimijoiden laajakaistaliittymien keskimääräiset kuukausimaksut 1.1.2007 olivat seuraavat: 256 kbit/s: 22 euroa, 512 kbit/s: 25 euroa, 1 Mbit/s: 29 euroa, 2 Mbit/s: 40 euroa ja 8Mbit/s: 47 euroa.

Vuoden 2006 aikana paikallispuhelumaksut nousivat 3,8 prosenttia, mutta liittymien perusmaksut pysyivät ennallaan. Yhteensä paikallistoiminnan maksut nousivat 2 prosenttia. Neljän minuutin paikallispuhelu päivällä maksaa keskimäärin 4,1 senttiä minuutti. Paikallispuhelumaksujen alueelliset erot ovat hieman kasvaneet edellisestä tutkimuksesta. Tämä johtuu siitä, että puhelumaksut nousivat keskimäärin eniten Itä-Suomessa.

Kaukopuhelun kokonaishinta, siis paikallisverkkomaksu ja kaukopuhelumaksu yhteensä, nousi 3,4 prosenttia. Korotus johtui paikallisverkkomaksujen 8,4 prosentin korotuksesta, sillä kaukopuhelumaksut eivät muuttuneet. Myös ulkomaanpuhelumaksut pysyivät ennallaan edelliseen vuoteen verrattuna.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty puheviestinnän palvelujen hintakehitys vuosina 1995-2006 sekä lisäksi laajakaistapalvelujen hintakehitys indeksilukuina. Paikallispuhelukosten ja perusmaksujen hintakehitys on yhdistetty yhteiseksi paikallistoiminnan indeksiksi.

KUVIO 1 Puheviestinnän hintakehitys 1995-2006



Vuosi	Matka- viestintä	Paikallis- toiminta	Kauko- puhelut	Ulkomaan- puhelut	Puhe- viestintä yhteensä	Laajakaista- palvelut
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1	
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9	
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9	
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7	
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5	
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2	
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5	
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7	100,0
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5	55,0
2005	37,8	141,3	118,8	57,0	58,5	47,5
2006	37,8	144,1	122,8	57,0	58,7	48,8
Muutos 2006/2005	0,0 %	2,0 %	3,4 %	0,0 %	0,3 %	2,7 %
Muutos 2006/1995	- 62,2 %	+ 44,1 %	+22,8 %	-43,0 %	- 41,3 %	

Lopuksi on laskettu kilpailun alkamisen jälkeinen puheviestinnän hintakehitys. Koska tietoa matkaviestinnän hintakehityksestä ei ole vuosilta 1994-1995, on hintakehityksen laskemiseksi varovaisesti arvioitu, että matkaviestinnän hinnat laskivat keskimäärin 3 % vuodessa näinä vuosina.

Kilpailu on alentanut puheviestinnän hintoja 43 prosenttia verrattaessa hintatasoa 1.1.2007 vuoteen 1993 eli kilpailun alkamista edeltäneeseen vuoteen. Kuluttajahinnat ovat nousseet vastaavana aikana 19 prosenttia, joten puheviestinnän maksut ovat alentuneet reaalisesti kilpailun alkamisen jälkeen 52 prosenttia.

SVENSK RESUMÉ

Undersökningen gäller priserna och prisförändringarna på de viktigaste teletjänsterna i Finland. Undersökningen är i huvudsak begränsad till de talkommunikationsprodukter som i Finland tillhandahålls hushållen som allmänna teletjänster. Utöver dessa ingår i undersökningen också priserna på bredbandsanslutningar. Resultaten baserar sig på offentliga prislistor. Undersökningen kartlägger prisnivån i början av 2007 och redogör för utvecklingen under det föregående året. Vissa händelser i början av 2007 som hänger ihop med prissättningen har också behandlats. Utvecklingen av priserna på teletjänster har beskrivits med hjälp av prisindex, och index för de viktigaste tjänsterna har beräknats för 1995-2006.

Förändringarna i avgifterna för hushållens talkommunikation under undersökningstiden 1.1.2006 - 1.1.2007:

Mobilsamtal	+ 0,0 %
Lokal telefoni	2,0 %
Totalpris för fjärrsamtal	3,4 %
Utrikessamtal	0,0 %
Talkommunikation sammanlagt	0,3 %
 Bredbandstjänster	 2,7 %

Avgifterna för talkommunikation har i genomsnitt stigit med endast 0,3 % från föregående år. Om talkommunikation och bredbandstjänster betraktas tillsammans, har priserna stigit med 0,6 procent. Den totala prisförändringen har vägts med teletjänsternas omsättningsandelar på den finländska telemarknaden.

Väsentligt för utvecklingen av teleavgifterna år 2006 var att den två år långa kraftiga nedgången av priserna på mobilsamtals- och bredbandstjänster avstannade. Priserna på bredbandsanslutningar steg rentav något från det föregående året.

De viktigaste priserna på mobilsamtal tillhandahållna av samtliga av de i undersökningen ingående mobiloperatörerna har varit oförändrade sedan början av år 2006. Som en nyhet inom prissättningen av mobilsamtal har Sonera introducerat startavgifterna för samtal. Trots att startavgiftens inverkan på mobilsamtalens allmänna prisnivå är liten, innebar den dock den första höjningen av mobilsamtalsavgifterna på många år.

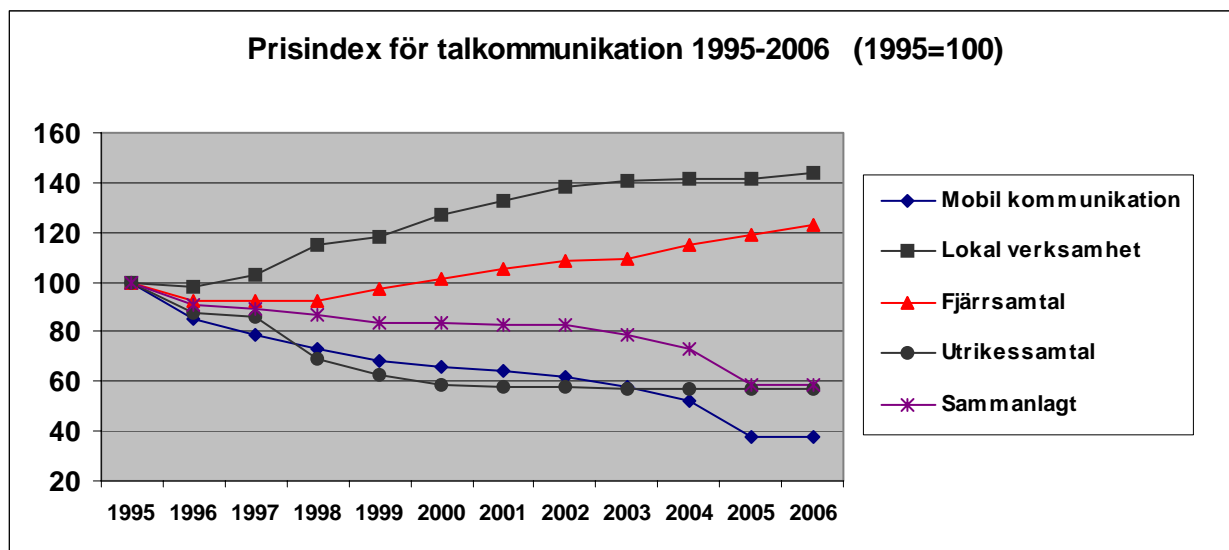
Prisnedgången för bredbandstjänster upphörde under år 2006. I genomsnitt ökade de största serviceproducenternas priser med 2,7 %. De största aktörernas månadsavgifter för bredbandsanslutningar var 1.1.2007 i genomsnitt följande: 256 kbit/s: 22 euro, 512 kbit/s: 25 euro, 1 Mbit/s: 29 euro, 2 Mbit/s: 40 euro och 8 Mbit/s: 47 euro.

Under 2006 steg lokalsamtalsavgifterna med 3,8 procent, medan grundavgifterna för anslutningar förblev oförändrade. Sammanlagt steg den lokala verksamhetens avgifter med 2 procent. Ett fyra minuter långt lokalsamtal på dagen kostar i genomsnitt 4,1 cent per minut. De regionala skillnaderna i lokalsamtalsavgifterna har ökat något från den föregående undersökningen. Detta beror på att samtalsavgifterna i genomsnitt steg mest i Östra Finland.

Totalpriset på fjärrsamtal, alltså lokalnätavgiften och fjärrsamtalsavgiften sammanlagt, steg med 3,4 procent. Höjningen berodde på en 8,4 procents ökning av lokalnätavgifterna, eftersom fjärrsamtalsavgifterna inte förändrades. Också avgifterna för utrikessamtal förblev oförändrade från föregående år.

Figuren nedan visar grafiskt och som indextal utvecklingen av talkommunikationstjänsternas priser under 1995-2006 samt utvecklingen av bredbandstjänsternas priser som indextal. Prisutvecklingen av lokalsamtal och grundavgifter har slagits samman till ett gemensamt lokaltelefoniindex.

FIGUR 1 Utvecklingen av priserna på talkommunikation 1995-2006



År	Mobil- samtal	Lokal telefoni	Fjärr- samtal	Utrikes- samtal	Talkomm. samman- lagt	Bredbands- tjänster
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1	
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9	
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9	
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7	
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5	
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2	
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5	
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7	100,0
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5	55,0
2005	37,8	141,2	118,8	57,0	58,5	47,5
2006	37,8	144,1	122,8	57,0	58,7	48,8
Förändring 2005/2004	0,0 %	2,0 %	3,4 %	0,0 %	- 0,3 %	+2,7 %
Förändring 2005/1995	- 62,2 %	+ 44,1%	+22,8 %	-43,0 %	- 41,3 %	

Till sist har man räknat ut prisutvecklingen för talkommunikation efter det konkurrensen började. Eftersom inga uppgifter om mobilkommunikationens prisutveckling föreligger för 1994-1995, har man för beräkningen av prisutvecklingen försiktigt uppskattat att priserna på mobilkommunikation under dessa år sjönk med i genomsnitt 3 procent per år.

Konkurrensen har sänkt priserna på talkommunikation med 43 procent om man jämför prisnivån 1.1.2007 med år 1993, dvs. året innan konkurrensen började. Eftersom konsumentpriserna under denna tid har stigit med 19 procent, har avgifterna för talkommunikation sjunkit reellt med 52 procent efter det konkurrensen började.

1. JOHDANTO

1.1. Tutkimuksen tausta ja rajaukset

Tutkimuksen aiheina ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintojen muutokset. Tutkimus rajoittuu kotitalouksille tarkoitettuihin tuotteisiin ja pääosin puheviestintään. Lisäksi ovat mukana laajakaistapalvelujen hinnat. Hintatiedot pohjautuvat julkisiin hinnastoihin. Näin ollen tulokset ovat lähinnä tarjonnan, ei markkinoiden analyysiä. Kaikki tutkimuksessa käsitellyt hinnat ovat verollisia.

Tutkimus kartoittaa hintatason 1.1.2007 ja hintakehityksen edeltävän vuoden aikana. Aikasarjojen avulla tarkastellaan kehitystä vuosikymmenen jaksolta, joiltakin osin kauempaakin. Liikenne- ja viestintäministeriö on vuosittain teettänyt vastaavia tutkimuksia jo vuodesta 1992 alkaen. Edeltävät vastaavat selvitykset antavat hyvän pohjan pidemmän aikavälin tarkasteluille. Hintamuutokset on laskettu hintaindeksien avulla. Pääosa indekseistä on laskettu vuosilta 1995-2006 ja niiden avulla on helppo esittää hintojen kehitys ko. ajanjaksolla.

Tutkimuksen on tehnyt Telecom Consulting Kangas (Pertti Kangas) yhteistoiminnassa liikenne- ja viestintäministeriön ja teleyritysten kanssa. Tekijä kiittää kaikkia yhteistyökumppaneita ja erityisesti matkapuhelinverkko-operaattoreita avusta tutkimustyössä.

Tutkimus koskee valtaosin yleisenä telepalveluna kotitalouksille tarjottua puheviestintää Suomessa. Lisäksi on käsitelty Internet- ja laajakaistapalveluita sekä matkaviestinnän tekstiviesti- ja datapalveluita. Ulkopuolelle on rajattu mm. asiakaslaitteet, sisäverkot, muut datapalvelut, suljetut verkot, kiinteästi kytketyt yhteydet ja palvelupuhelut. Periaatteessa tutkimus kattaa kaikki em. rajoihin sopivat teleyritykset. Tutkimuksessa on tutkittu vain tuotteita, jotka ovat yleisesti saatavilla ja joista on olemassa julkinen hinnasto. Kansainvälisissä yhteyksissä tarkastellaan Suomesta käsin harjoitettua televiestintää ja maksuja suomalaiselle osapuolelle.

Kaikki vertailuja varten tehdyt laskelmat perustuvat teleyrityskohtaisesti yhteen, asiakkaalle edullimpaan ratkaisuun, mikäli valittavana on useampia vaihtoehtoja.

1.2. Indeksien laskeminen ja käyttö

Telepalveluja ja niiden hintakehitystä kuvaavia aikasarjoja on liian paljon, jotta niiden sisältämän informaation voisi kerralla hallita. Aikasarjoja pitää yhdistää siten, että informaatiota menetetään mahdollisimman vähän. Tämä tapahtuu indeksiteorian avulla.

Indeksit kuvaavat hintojen suhteellista muutosta indeksiin perusvuodesta johonkin myöhempään ajankohtaan nähden. Ne eivät kuvaa absoluuttista hintatasoa, eli sitä mikä puhelujen hinta on jonakin ajankohtana.

Indeksien laskemisen havainnollistamiseksi seuraavassa käydään tarkemmin läpi kaukopuhelujen hintaindeksien laskeminen. Aluksi eri vuorokaudenaikojen hinnat on operaattori-kohtaisesti yhdistettävä keskihinnaksi painottamalla kutakin hintaa arvioidun käyttöajan mukaan.

Koska tämä tutkimus selvittää kotitalouksien käyttämiä palveluja, painoina on käytetty päivähinnoille 20%, iltahinnoille 70% ja yöhinnoille 10%.

Varsinainen indeksi saadaan siten, että hintamuutos lasketaan jakamalla kahden peräkkäisen vuoden keskihinnat keskenään kultakin operaattorilta erikseen. Kaukopuhelujen yhteisindeksi lasketaan yhdistämällä operaattoreiden indeksit käyttämällä painoina markkinaosuuksia.

Kaukopuhelun hintamuutos saadaan indeksistä siten, että kahden peräkkäisen vuoden indeksin arvot jaetaan keskenään. Jos osamäärä on 1,04, niin hinnat ovat nousseet keskimäärin 4 prosenttia. Jos osamäärä on 0,94, niin hinnat ovat keskimäärin laskeneet 6 prosenttia ($1 - 0,94 = 0,06$).

Yksityiskohtainen kuvaus myös muiden indeksien laskentaperusteista on esitetty kunkin palvelun hintakehitystä kuvaavan tekstin yhteydessä.

Tutkimuksessa mukana olevien telepalvelujen hinnat voidaan yhdistää kaikkien puheviestinnän maksujen kehitystä kuvaavaksi yhteisindeksiksi. Kun indeksiin otetaan mukaan tärkeimpien palvelujen hinnat, joista suurin osa alan liikevaihdosta muodostuu, niin yhteisindeksi kuvaa erittäin hyvin puheviestinnän yleistä hintakehitystä. Tämä pätee siitä huolimatta, että kaikki mahdolliset puheviestinnän hinnat eivät olekaan mukana indeksissä.

Puheviestinnän yhteisindeksi on laskettu yhdistämällä paikallistoiminnan sekä kauko-, ulkomaan- ja matkapuhelujen indeksit. Puheviestinnän ja laajakaistapalveluiden yhteenlaskettu liikevaihto vuonna 2005 oli noin 76 % teletoiminnan kokonaisliikevaihdosta Tilastokeskuksen Televiestintä Suomessa 2005 -nettijulkaisun mukaan. Kotitalouksien käyttämien palvelujen osalta kyseinen prosenttiosuus on vielä suurempi.

Puheviestinnän yhteisindeksi lasketaan vaihtuvapainoisena Divisia-Törnqvist –indeksinä. Painoina indeksiä laskettaessa käytetään eri palvelujen vuosittaisia liikevaihto-osuuksia. Tällöin niiden palveluiden, joiden liikevaihto-osuus on suuri, merkitys on myös suuri.

Aluksi hintatutkimuksissa tutkimusajankohdat olivat marraskuun 15. päivä vuoteen 1996 asti ja tammikuun 1. päivä sen jälkeen. Tutkimuksen indeksiluvut siis kuvaavat hintatasoa vuodenvaihteen tienoilla kunakin vuonna. Muista indekseistä poiketen matkapuhelujen indeksi kuvaa laskutavasta johtuen ko. vuoden keskimääräistä hintatasoa.

Kokonaisindeksiin on myöhemmin helppo lisätä uusia palveluja, kun niiden osuus markkinoista kasvaa. Indeksien vuosittainen kehitys voidaan esittää indeksikäyrinä, jolloin hintojen muutos on havainnollisesti nähtävissä.

Tilastokeskus julkaisee kuluttajan hintaindeksiä. Jos tutkimuksen indeksien arvot jaetaan kuluttajan hintaindeksin arvoilla, saadaan tulokseksi reaalin hintakehitys. Tämä kuvaa telehintojen muutosta suhteessa yleiseen hintatasoon.

2. SÄÄNTELY, KANSANTALouden KEHITYS JA TELEYRITYKSET

2.1. Säätely

Viestintämarkkinalainsäädännön kokonaisuudistus on toteutettu kahdessa vaiheessa. Uudistuksen ensimmäinen vaihe tuli voimaan vuoden 2002 heinäkuussa. Siinä telemarkkinalain nimi muutettiin viestintämarkkinalaiksi ja samalla viestintäverkkoja koskevaa lainsäädäntöä yhtenäistettiin siirtämällä televisio- ja radioverkkoja koskeva säätely uuteen lakiin.

Uudistuksen toinen vaihe tuli voimaan heinäkuussa 2003. Lakimuutos sisälsi mm. oikeuden säilyttää matkapuhelinnumero operaattoria vaihdettaessa. Lakimuutoksen tavoitteena on luoda entistä paremmat edellytykset keskenään kilpailevalle liiketoiminnalle, viestintäteknologian kehitykselle ja innovaatioille. Samalla edistetään elinkeinoelämän kilpailukykyä, viestintäpalveluiden tasa-arvoista saatavuutta ja sananvapautta.

Viestintämarkkinalaki muuttui 1.3.2005 lukien, jolloin lankapuhelimesta matkapuhelimeen soitetujen puheluiden hinnat avautuivat kilpailulle. Lakimuutoksen myötä asiakas saa valita, keneltä ostaa kännykkään soitetun lankapuhelun välityksen. Jotta asiakas saisi uudet halvemmat hinnat, hänen on tehtävä sopimus jonkun lankapuhelinoperaattorin kanssa. Jos asiakas ei tee sopimusta, lankapuhelimesta soitetun kännykkäpuhelun hinnan määrää edelleen matkapuhelinoperaattori.

2.2. Kansantalouden kehitysluvut

Suomen kansantalous kasvoi vahvasti vuonna 2006, sillä ennakkotietojen mukaan bruttokansantuote kasvoi 5,5 %. Tuotettujen tavaroiden ja palveluiden yhteenlaskettu arvolisäys oli viime vuonna 168 miljardia euroa.

Myös kotitalouksien käytettävissä olevat tulot kasvoivat; nimellisesti 3,5 prosenttia (edellisenä vuonna 1,6 %) ja reaalisesti 1,6 (0,4%) prosenttia. Kuluttajahinnat nousivat 1,6 % eli hieman enemmän kuin edellisenä vuonna (0,9 %).

Tilastokeskuksesta saatujen kansantalouden tilinpitotietojen mukaan teleliikennekulut käyvin hinnoin kotitaloutta kohti kasvoivat 1996-2004 eli kahdeksassa vuodessa 150 % eli keskimäärin 12 % vuodessa. Tämä kasvu on johtunut matkapuhelin- ja laajakaistapalvelujen käytön voimakkaasta lisääntymisestä. Vuonna 2005 tietoliikennekulut edelliseen vuoteen nähden kuitenkin laskivat 12,8 prosenttia. Tämä johtuu siitä, että em. samojen palvelujen hintoja alennettiin huomattavasti vuonna 2005.

Teleliikennekulut kotitaloutta kohti 1996-2005

1996	360 euroa
1997	450 euroa
1998	500 euroa
1999	610 euroa
2000	720 euroa
2001	810 euroa

2002	840 euroa
2003	850 euroa
2004	900 euroa
2005*	785 euroa

2.3. Teleyritykset ja niiden toiminta

Viestintäviraston Internet-sivuilla (www.ficora.fi) olevan seurannan mukaan telepalveluja tarjoavia yrityksiä oli 208 kappaletta helmikuussa 2007.

Tutkimuksessa mukana olevien keskeisimpien teleyritysten määrät jakautuivat toiminta-alueittain 1.1.2007 seuraavasti:

- paikalliset telepalvelut	37
- kaukopuhelut	7
- ulkomaanpuhelut	7
- matkapuhelut	6

Tutkimuksessa mukana olevat 37 paikallispuhelintoimintaa harjoittavaa teleoperaattoria muodostavat neljä ryhmittymää: Elisa- ryhmä, johon kuuluvat Elisa ja Elisan 80 prosenttisesti omistama Lounet; Sonera, johon on 1.1.2007 sulautunut aikaisempi tytäryhtiö Auria; kaksi muuta ryhmää tulevat kuluvan vuoden helmikuussa kahtia jakautuneesta Finnet –ryhmästä: toiseen ryhmään kuuluu 6 maakunnallista puhelinyhtiötä sekä matkapuhelinoperaattori DNA ja toiseen ryhmään 25 maakunnallista puhelinyhtiötä. Em. ryhmien ulkopuolella toimii lisäksi kolme yhtiötä – AinaCom (entinen Hämeen Puhelin), Etelä-Satakunnan Puhelin ja Forssan Seudun Puhelin.

3. LIITTYMÄT KIIINTEÄSSÄ PUHELINVERKOSSA

Liittymismaksut

Liittymismaksu on kertamaksu, joka peritään vain kerran silloin, kun liittymä otetaan käyttöön.

Sekä EU että suomalaiset viranomaiset ovat vaatineet, että puhelinyhtiön omistus ja palvelujen käyttö on erotettava toisistaan. Tästä on seurannut, että ns. omistus- tai osakeliittymät ovat lähes poistuneet käytöstä. Samalla liittymismaksut ovat huomattavasti halventuneet.

Omistus-/osakeliittymiä tarjoavien yritysten määrä
(suluissa lankapuhelinliittymiä tarjoavien teleyritysten kokonaismäärä)

15.11.1994	(47)	42
15.11.1995	(47)	38
15.11.1996	(47)	32
01.01.1998	(46)	30
01.01.1999	(47)	25
01.01.2000	(47)	19
01.01.2001	(47)	17
01.01.2002	(47)	11
01.01.2003	(44)	9
01.01.2004	(42)	6
01.01.2005	(39)	4
01.01.2006	(38)	4
01.01.2007	(37)	3

Liittymismaksujen vertailu on tämän kehityksen myötä lopetettu. Toisaalta uusien puhelinliittymien kysyntä on nykyisellä matkapuhelin- ja laajakaista-aikakaudella vähentynyt. Liittymämäärillä painotettu keskimääräinen liittymismaksu 1.1.2007 oli 90 euroa (edellisenä vuonna 92 euroa).

Ne kolme yhtiötä, jotka 1.1.2007 tarjosivat omistusliittymää, ovat kuitenkin poistaneet omistajuuteen liittyvät alennukset perusmaksuista. Toisaalta kolmella omistusliittymän myynnin lopettaneella yhtiöllä on edelleen erihintaisia liittymän perusmaksuja.

Kotitalouksien käyttämien ISDN –perusliittymien (2B+D) määrä on selvästi vähentynyt muutaman viime vuoden aikana laajakaistaliittymien ja matkapuhelimien yleistymisen myötä. ISDN-liittymien maksutkaan eivät ole muuttuneet, vaan ne ovat pysyneet samalla tasolla jo monta vuotta. Merkityksen ja käytön vähenemisen myötä ISDN –liittymät on jätetty pois tästä tutkimuksesta.

3.1. Perusmaksut

Puhelinliittymän perusmaksua maksetaan kuukausittain riippumatta liittymästä soitettujen puhelujen määrästä. Muita nimityksiä ovat kuukausimaksu ja vuosimaksu.

Puhelinliittymän perusmaksut pysyivät keskimäärin ennallaan jo neljättä vuotta peräkkäin. Kolme yhtiötä korotti ja kaksi yhtiötä alensi perusmaksuaan. Puhelinliittymämäärillä painotettu keskimääräinen perusmaksu oli 11,7 euroa.

Jotkut yhtiöt tarjoavat vaihtoehtona tavalliselle puhelinliittymälle käyttöliittymää, jossa on halvempi perusmaksu, mutta kalliimmat puhelujen minuuttihinnat, joskin ilman avausmaksua. Lyhyiden puhelujen soittaminen on käyttöliittymästä halvempaa kuin perusliittymästä. Muutama yhtiö tarjoaa kotiasiakkailleen sellaista liittymävaihtoehtoa, että liittymän perusmaksu sisältää oman alueen paikallispuhelut, mutta muualle samalle paikallisalueelle suuntautuvat puhelut maksavat normaalisti. Korivertailussa on vielä toistaiseksi käytetty tavallista puhelinliittymää.

Soneran perusmaksu indeksissä on Soneran puhelinliittymien keskimääräinen perusmaksu. Soneran perusmaksu vaihtelee alueittain.

Perusmaksujen indeksi vuosille 1993-2006 on laskettu paikallispalveluja tarjoavien teleyritysten yleisimmin käytössä olevan liittymän perusmaksusta. Tämä periaate takaa parhaan edustavuuden laskettaessa maksujen hintatason muutosta.

Liitteessä 1 on esitetty tutkimuksessa mukana olevien teleyritysten perusmaksut osana paikallisen hintakorin yhtiökohtaisia tuloksia.

3.2. Kotitalouden paikallinen hintakori

Kotitalouden paikallisen hintakorin avulla verrataan teleyhtiöiden peruspuhelinpalvelujen hintatasa sekä alueellisia eroja. Korissa on mukana kunkin yhtiön yleisimmin käytössä olevan liittymän vuoden perusmaksut sekä tuhannen 4 minuutin iltahinnalla soitetun puhelun maksut. Korivertailun yhtiökohtaiset tulokset ovat liitteessä 1.

Alueellista vertailua varten maa on jaettu neljään segmenttiin. Telealueittain jako on seuraava:

- **Etelä-Suomi:** Uudenmaan telealue
- **Länsi- ja Keski-Suomi:** Turun ja Porin, Ahvenanmaan, Hämeen, Keski-Suomen ja Vaasan telealueet
- **Itä-Suomi:** Kymen, Mikkelin, Kuopion ja Pohjois-Karjalan telealueet
- **Pohjois-Suomi:** Oulun ja Lapin telealueet

TAULUKKO 1: Paikallispuhelumaksujen alueelliset erot Suomessa 1.1.2007

Segmentti	Hintakorin arvo euroa, 1.1.2007	Hintakorin arvo euroa, 1.1.2006	Muutos %
Etelä-Suomi	317	313	+1,1
Länsi- ja Keski-Suomi	283	278	+1,8
Itä-Suomi	335	320	+4,7
Pohjois-Suomi	311	298	+4,4
Koko maa	305	299	+2,0

Koko maan hintakorin arvo nousi 2 % laskettuaan hieman toissa vuonna. Nousu johtui kuuden yhtiön paikallispuhelumaksujen korotuksista vuoden 2006 alkuun verrattuna. Suurimmalla osalla yhtiöistä, 29 yhtiöllä kaikkiaan 37 tutkitusta yhtiöstä, korin sisältämät paikallispuhelu- ja perusmaksut pysyivät ennallaan.

Itä-Suomi erottuu edelleen muita alueita kalliimpina ja sen koriarvo nousi eniten, nimittäin 4,7 prosenttia. Myös Pohjois-Suomen koriarvo nousi selvästi, 4,4, %. Yhtiökohtaisista koriarvoista eniten nousivat Kajaanin Puhelinosuuskunnan (27 %), Mikkelin Puhelimen (23,7%) ja Loviisan Puhelimen (9,5 %) paikallishintakorien arvot.

Muutokset edellisestä tutkimuksesta suhteessa maan keskiarvoon näkyvät taulukossa 2. Itä-Suomi lisäsi hieman maan alueellisia hintaeroja vuonna 2006. Tämä johtui Mikkelin Puhelimen ja Soneran hinnankorotuksista. Muuten alueelliset hintaerot pysyivät ennallaan edelliseen tutkimukseen verrattuna.

TAULUKKO 2: Paikallispuhelinmaksujen alueellisten erojen muutokset 1.1.2007

Segmentti	Hintakorin arvo 1.1.2007, euroa	Suhde maan keski- arvoon 1.1.2007	Suhde maan keski- arvoon 1.1.2006
Etelä-Suomi	317	1,04	1,05
Länsi- ja Keski-Suomi	283	0,93	0,93
Itä-Suomi	335	1,10	1,07
Pohjois-Suomi	311	1,02	1,00
Koko maa	305	1,00	1,00

Taulukossa 3 esitetään eräitä keskimääräisiä tilastolukuja sekä myös kalleimpien ja halvimpien teleyritysten paikallisten hintakorien arvoja ajankohtana 1.1.2007.

TAULUKKO 3: Tietoja Suomen teleyritysten paikallishintakorien arvoista 1.1.2007, euroa

painotettu keskiarvo	305
mediaani	267
ylin kvartiili	294
alin kvartiili	245
Kalleimmat teleyritykset	
Telekarelia	402
Mikkelin Puhelin	358
Sonera	352
Halvimmat teleyritykset	
Mariehamns Telefon	187
Ålands Telefonandelslag	187
Laitilan Puhelin Osk	209

Taulukosta 3 voi nähdä, että ahvenanmaalaiset yhtiöt Mariehamns Telefon ja Ålands Telefonandelslag ovat edelleen kolmen halvimman teleyhtiön joukossa.

4. PUHELUT

4.1. Puhelujen hinnoittelutapa

Paikallispuhelumaksu (ppm) on maksu puhelusta telealueen sisällä. Telealueet on määritelty mm. Viestintäviraston verkkosivuilla (www.ficora.fi) ja ne vastaavat suunnilleen ennen vuotta 1997 käytössä ollutta läänijakoa. Jotkut yhtiöt hinnoittelevat erikseen puhelun yrityksen omalle perinteiselle alueelle ja kutsuvat sitä lähipuheluksi. Paikallisverkkomaksu (pvm), joka jää kokonaan lähtevän pääntien paikallisoperaattorille, peritään kauko-, ulkomaan- ja matkapuheluista puhelun varsinaisen maksun lisäksi.

Kauko-, ulkomaan- ja matkapuheluoperaattorit perivät verkkojensa käytöstä omat minuuttimaksunsa. Kaukopuhelu on telealueiden välinen puhelu. Käytössä on myös valtakunnallisia yritysnumeroita (010-, 020-, 0290- ja 030 -alkuiset numerot), joihin soittaessa ei veloiteta kaukopuhelumaksua. Niiden hinnoittelu tapahtuu erilaisin perustein, joihin palataan jäljempänä.

Jos puhelun vastaanottaja laskuttaa puhelusta, niin tällöin ei makseta itse telepalvelusta, vaan puhelinlasku on keino hoitaa jonkin muun palvelun maksuliikenne (tunnetuimpina 0600/0700-numerot). Puhelu voi olla soittajalle maksuton soittaessa hätänumeroihin tai vastaanottajan maksaessa puhelun (esim. 0800-numerot).

Yleisin puhelun kestoon sidottu hintarakenne on x senttiä/puhelu + y senttiä/puheluminuutti, missä x tai y voi olla nolla. Jos x on nolla, on kyseessä puhdas aikaveloitus. Alkavien jaksojen rakenne x senttiä/puhelu + z senttiä kultakin alkavalta t sekunnin jaksolta on käytössä yhdellä paikallisoperaattorilla.

Yleensä puhelun kesto aikaan sidottu veloitus perustuu puhelun pituuteen sekunnin tarkkuudella tai satunnaiseen aikaveloitukseen laskentasykäyksin (Karlsson-veloitus). Puhelumaksu voi riippua myös ajankohdasta (viikonpäivästä ja/tai kellonajasta).

4.2. Paikallispuhelu- ja paikallisverkkomaksut

Paikallispuhelujen hintojen muutosta on tässä yhteydessä tutkittu päivällä soitettujen puhelujen suhteen. Ilta-alennusta käyttää paikallispuheluissaan kuusi teleyritystä.

Nykyään jo 12 yhtiöllä ja Elisalla Helsingin lisäksi 4 muulla paikkakunnalla, on kahdenhintoisia paikallispuheluja, joiden nimitykset vaihtelevat hieman yhtiöittäin. Tässä tutkimuksessa lähipuheluiksi kutsutaan omalle toimialueelle suuntautuvia puheluja ja paikallispuheluiksi puheluja muualle samalle telealueelle. Koritarkastelussa on laskettu keskimääräinen puhelumaksu, jossa lähipuhelun paino on 60 % ja paikallispuhelun vastaavasti 40 %.

Uusi piirre lankapuhelujen hinnoittelussa ovat useiden teleyhtiöiden puhepalveluihinsa soveltamat ns. kotisopimukset. Tekemällä sopimuksen operaattorinsa kanssa puhepalvelujen käyttäjä saa alennusta puhelujen listahinnoista. Sopimus koskee tässä tutkimuksessa mukana olevista puheluista paikallis-, kauko- ja ulkomaanpuheluista. Finnet -ryhmän yhtiöt myöntävät alennusta vain kauko- ja ulkomaanpuheluista, mutta Elisa, Sonera ja Song myöntävät alennusta myös paikallispuheluista.

Paikallispuhelujen hinnat nousivat jälleen toissa vuonna tapahtuneen laskun jälkeen. Keskimäärin nousu oli 3,8 % vuoden 2006 alkuun verrattuna 4 minuutin puhelun keskihinnasta laskettuna. Eniten keskimääräiseen korotukseen vaikutti suuren teleyhtiön, Soneran, 8,4 prosentin korotus. Suurimmat korotukset paikallispuhelumaksuihin tekivät kuitenkin Mikkelin Puhelin (78 %), Kainuun Puhelinosuuskunta (49 %) ja Loviisan Puhelin (10%). Toisaalta 37:stä tukitusta yhtiöstä 31 yhtiön hinnat pysyivät ennallaan.

Paikallisverkkomaksut nousivat vielä enemmän, keskimäärin 8,4 prosenttia 4 minuutin puhelusta laskettuna. Suurimmat korotukset ovat tehneet Mikkelin Puhelin (184%), Kainuun Puhelinosuuskunta (148 %) ja Laitilan Puhelin (64 %). Suurin yksittäinen vaikutus keskimääräiseen korotusprosenttiin oli kuitenkin Soneran 17,6 prosentin paikallisverkkomaksujen korotuksella. Toisaalta 31 yhtiön paikallisverkkomaksut pysyivät ennallaan.

Taulukossa 4 esitetään tilastolukuja 1.1.2007 teleyritysten päivällä soitettujen paikallispuhelujen minuuttihinnoista, jotka on laskettu jakamalla 4 minuutin paikallispuhelun hinta neljällä.

TAULUKKO 4: Tietoja Suomen teleyritysten päivällä soitettujen paikallispuhelujen minuuttihinnoista 1.1.2007, senttiä/min (laskettu 4 minuutin puhelusta)

painotettu keskiarvo	4,13
mediaani	3,86
ylin kvartiili	4,21
alin kvartiili	3,43
Kalleimmat teleyritykset	
Telekarelia	7,05
Mikkelin Puhelin	6,25
Kainuun Puhelinosuuskunta	4,90
Halvimmat teleyritykset	
Laitilan Puhelin	1,35
Mariehamns Telefon	2,88
Ålands Telefonandelslag	2,88
Suurimmat teleyritykset	
Sonera	4,47
Elisa (Helsinki)	4,21

Laitilan Puhelimen minuuttihinta erottuu selvästi muista. Yhtiön lähipuhelut sisältyvät perusmaksuun ja taulukossa oleva minuuttihinta on 40% paikallispuhelun hinnasta edellä mainitun paikallispuhelujen laskentakaavan mukaan. Kalleimpien yhtiöiden joukossa ovat Mikkelin Puhelin ja Kai-

nuun Puhelinosuuskunta, jotka korottivat huomattavasti paikallispuhelumaksujaan edelliseen tutkimukseen verrattuna.

TAULUKKO 5: Päivällä soitettujen paikallispuhelujen keskimääräiset minuuttihinnat 1.1.2007 ja niiden muutokset edellisestä tutkimuksesta alueittain, senttiä/minuutti

Segmentti	Paikallispuhelu- maksu 1.1.2007	Suhde maan kes- kiarvoon 1.1.2007	Suhde maan kes- kiarvoon 1.1.2006
Etelä-Suomi	4,21	1,02	1,05
Länsi- ja Keski-Suomi	3,94	0,95	0,96
Itä-Suomi	4,47	1,08	1,04
Pohjois-Suomi	4,11	0,99	0,96
Koko maa	4,13	1,00	1,00

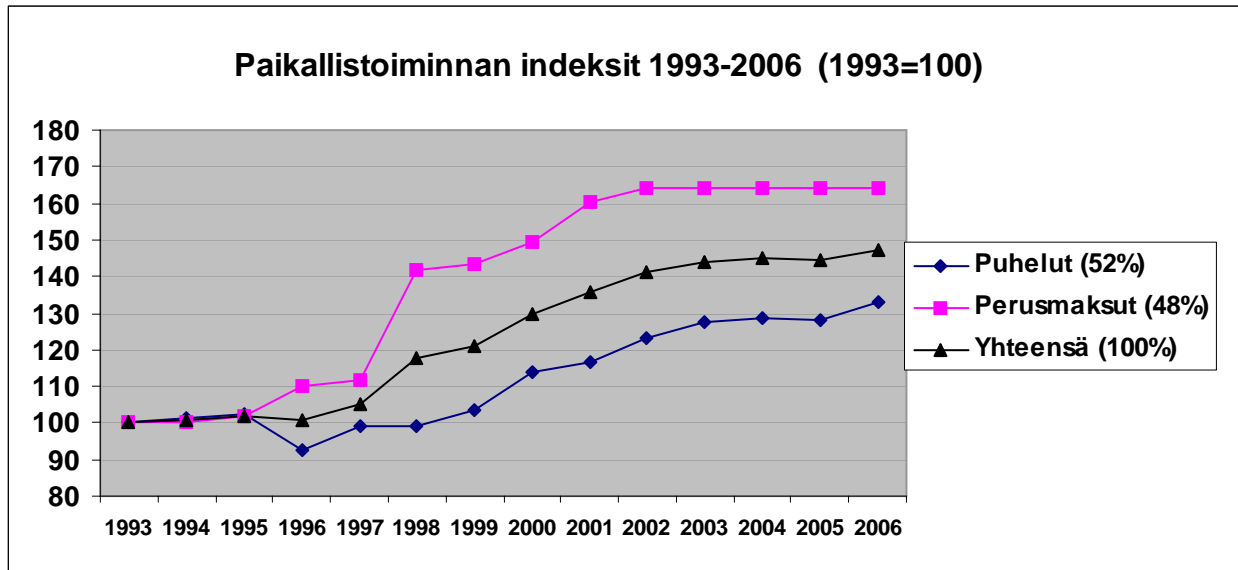
Paikallispuhelumaksujen alueelliset erot ovat hieman kasvaneet edelliseen vuoteen verrattuna. Itä-Suomi on palannut maan kalleimmaksi alueeksi ja se on 8 % keskiarvon yläpuolella. Itä-Suomessa toimii myös edellä kalleimpien yhtiöiden listalla ollut Mikkelin Puhelin. Myös Soneran suuri paino tällä alueella nostaa alueen keskiarvoa. Halvimmat paikallispuhelut soitetaan Länsi- ja Keski-Suomessa, niiden hinnat ovat 5 % keskiarvon alapuolella.

Paikallispuhelujen indeksi vuosille 1993-1999 on laskettu teleyritysten päivähinnoista käyttäen painoina liittymämääriä. Tätä periaatetta on muutettu indeksia laskettaessa vuoden 2000 jälkeen. Syyinä ovat Elisan suuret iltapuhelujen hinnankorotukset vuosina 2000 ja 2002. Indeksien arvo on tällöin laskettu päivä- ja iltahintojen korotusten keskiarvona.

Tutkimusajankohtana 1.1.2007 sekä päivällä että illalla soitetut puhelut ovat laskeneet 1.1.2006 tilanteeseen verrattuna saman verran ja paikallispuhelujen indeksin arvo nousi 3,8 prosenttia.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on esitetty perusmaksujen ja paikallispuhelujen indeksit sekä niiden yhteisindeksi. Yhteisindeksi on laskettu käyttämällä arviopainoja (48%, 52%). Indeksi kuvaa hyvin paikallispuhelu- ja perusmaksujen hintakehitystä, sillä perusmaksut ja puhelumatkukset tuottavat valtaosan paikallistoiminnan liikevaihdosta. Paikallistoiminnan maksut nousivat yhteensä 2 % tutkimusajanjakson aikana.

KUVIO 2 Paikallistoiminnan hintakehitys 1993-2006



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Perus- maksut	Paikallis- puhelut	Yhteensä
1993	15.11.1993	100,0	100,0	100,0
1994	15.11.1994	100,0	101,3	100,7
1995	15.11.1995	102,0	102,3	102,1
1996	15.11.1996	109,8	92,6	100,5
1997	01.01.1998	111,5	99,3	105,0
1998	01.01.1999	141,5	98,9	117,5
1999	01.01.2000	143,2	103,3	120,8
2000	01.01.2001	149,6	113,9	129,8
2001	01.01.2002	160,2	116,6	135,8
2002	01.01.2003	164,3	123,0	141,3
2003	01.01.2004	164,3	127,4	143,9
2004	01.01.2005	164,3	128,8	144,8
2005	01.01.2006	164,3	128,2	144,4
2006	01.01.2007	164,3	133,1	147,3

Yritysnumerot

Teleoperaattorit tarjoavat yrityksille valtakunnallisia yritysnnumeroita (010-, 020- ja 030 -alkuiset numerot). Näihin numeroihin soitettaessa ei veloiteta kaukopuhelumaksua, vaan yritysnnumeroilla on oma hinnoittelunsa. Teleoperaattorien mukaan asiakasyritys, joka ottaa käyttöön yritys-numeron, saa hyödykseen parempaa tekniikkaa, säästää omista puhelinvaihdokuluistaan ja saa oman organisaation sisäpuhelut maksutta.

Lankapuhelimesta yritysnnumeroon soitettaessa peritään likimain paikallispuhelumaksu. Osa Elisan puheluista on tosin tavallista lankapuhelua kalliimpia. Matkapuhelimesta yritysnnumeroon soitettaessa minuuttihinta sen sijaan on selvästi normaalia matkapuhelua kalliimpi, vajaat 30 senttiä. Tätä operaattorit perustelevat omien kustannustensa nousulla.

Myös jotkut julkiset organisaatiot ovat ottaneet käyttöön yritysnnumeroita. Maksut ovat pääosin samat kuin yrityskäytössäkin. Kansalaisilta ja viranomaisilta tulleen palautteen vuoksi niistä ollaan luopumassa. Ainakin seuraavat julkiset organisaatiot kuitenkin käyttivät yritysnnumeroa vielä vuoden 2007 alussa: Kela, Oikeusministeriön alaiset Kuluttajavalituslautakunta ja Konkurssiasianneuvottelukunta, Työhallinto sekä Tampereen, Jämsän ja Riihimäen kaupungit.

Seuraavassa on esitetty Elisan, Soneran ja Songin yritysnnumeroiden hinnat:

Lankaverkosta:

Elisa: 8,21 senttiä /puhelu + 1,47 – 5,90 senttiä /minuutti

Sonera: 8,21 senttiä /puhelu + 2 senttiä /minuutti

Song: 8,21 senttiä /puhelu + 1,16 senttiä /minuutti

Matkapuhelimesta:

Elisa: 29,13 senttiä /minuutti

Sonera: 8,21 senttiä /puhelu + 22,90 senttiä /minuutti

Song: 29,7 senttiä/minuutti

Kela luopui asiakkaille maksullisesta yritysnnumerosta maaliskuun alusta 2007. Kaikki Kelan numerot ovat 020 6 -alkuisia numeroita, joihin soitettaessa peritään vain paikallisverkkomaksu tai matkapuhelumaksu.

IP -puhepalvelut (VoIP)

Uutena telepalveluna teleyritykset ovat tuoneet markkinoille laajakaistaliittymien yleistymisen myötä IP -puhepalvelun, jossa puhetta siirretään Internet-protokollaan (IP) perustuvissa verkoissa. IP -puhepalvelut voivat korvata perinteistä puhepalvelua, mutta ne mahdollistavat myös uusien palveluiden, kuten videon ja tavoitettavuustiedon yhdistämisen puhepalveluihin.

Laajakaistapalveluun liittyvää puhekaistapalvelua tarjoavat muun muassa Elisa, TDC Song, Welho, MaxiSat ja kymmenkunta paikallista Finnet -ryhmän yhtiötä (mm. Pohjanmaan Puhelin Oy ja Vaasan Läänin Puhelin Oy). Näiden teleyritysten puhekaistaa asiakas voi käyttää vain, mikäli tällä on myös palveluntarjoajan laajakaistaliittymä. Sonera on lopettanut palvelun myynnin 30.11.2005.

Ipon Communications ja Cubio Communications ovat esimerkkejä teleyrityksistä, jotka tarjoavat IP-puhepalvelua ilman operaattorikohtaisia rajoitteita. Skypen nettipuhelupalvelun käyttäjä hankkii itse tarvittavan ohjelmiston verkosta. Saatavilla on myös Skype -puhelimia, joita voidaan käyttää laajakaistayhteyden avulla ilman tietokonetta. Skype -palvelun kautta on mahdollista soittaa lisämaksusta myös sekä kiinteän puhelinverkon että matkaviestinverkon tilaajanumeroihin.

Seuraavassa esimerkkejä VoIP -puhelupalvelun hinnoittelusta:

	Elisa	Vaasan Läänin P	Welho	Ipon C	Maxisat
Liittymismaksu, euroa	20	20	20	10	20
Perusmaksu, euroa/kk	2,5	5	5	4	49 2)
Puhelumaksut, snt/min					
-lankaverkkoon, snt	2,5	ppm	3	6+1 1)	3
-matkapuhelimiin, snt	15 +pvm	mpm +pvm	15	15 +ppm	16+pvm
-puhekaistan sisäinen puhelu, snt	2	0	0	0	0

1) 6 snt/puh + 1 snt/min 2) Vuosimaksu

Skypen Internetin sisäiset puhelut ovat ilmaisia ja puhelut useimpien OECD –maiden kiinteisiin puhelinliittymiin maksavat vain 2 senttiä/min.

4.3. Kotimaan kaukopuhelut

Kaukopuhelun kokonaishinta muodostuu paikallisverkkomaksusta ja varsinaisesta kaukopuhelumaksusta.

Paikallispuhelujen yhteydessä esillä olleet operaattoreiden kotisopimusalennukset ovat voimassa myös kaukopuheluissa ja ne on otettu huomioon samalla tavalla.

Finnet –ryhmällä ei enää ole yhtenäisiä kaukopuheluhintoja, vaan kukin paikallisoperaattori hinnoittelee kaukopuhelut itse. Tutkimuksessa Finnet –yhtiöiden kaukopuheluhintoina on käytetty kahden yleisintä hinnoittelumallia Finnet –yhtiöiden soveltamista kaukopuheluhinnoista. Kotisopimusten sisältämät kaukopuheluhintojen alennukset on otettu huomioon.

Kaikkien operaattorien kaukopuhelumaksut ovat ennallaan vuoden 2006 alkuun verrattuna. Taulukossa 6 on esitetty operaattoreiden normaalit kaukopuhelumaksut.

TAULUKKO 6: Kaukopuhelujen normaalihinnat 1.1.2007, senttiä/min

Operaattori	arkipäivä	ilta + viikonloppu	yö
Suuret:			
Elisa	7,40	3,80	3,80
Finnet -ryhmä 1)	6,95	6,95	6,95
Sonera	7,40	4,04	3,70

Song	6,56	3,70	3,70
Pienet:			
Cubio Communications	6,05	6,05	6,05
Globetel	4	4	4
Saunalahti	3,5	3,5	3,5

1) Toinen, vähemmän käytetty Finnet -yhtiöiden hinnoittelumalli: 7,40 / 3,87 / 3,87

Taulukon vuorokaudenajat ovat seuraavat: arkipäivä: ma-pe klo 08-17 / ilta: arkipäivät klo 17-20 ja la-su klo 08-17, yö: joka yö klo 20-08.

Kaukopuhelun kokonaishintaan vaikuttaa siis myös edellä mainittu paikallisverkkomaksu. Kuten edellä todettiin, paikallisverkkomaksut ovat nousseet viime vuodesta keskimäärin 8,4 prosenttia. Vaikka varsinaiset kaukopuhelumaksut pysyivät ennallaan, kaukopuhelujen kokonaishinnat nousivat keskimäärin 3,4 prosenttia.

Taulukon 7 keskimääräisissä kaukopuheluhinnoissa on huomioitu kotisopimusten alennukset.

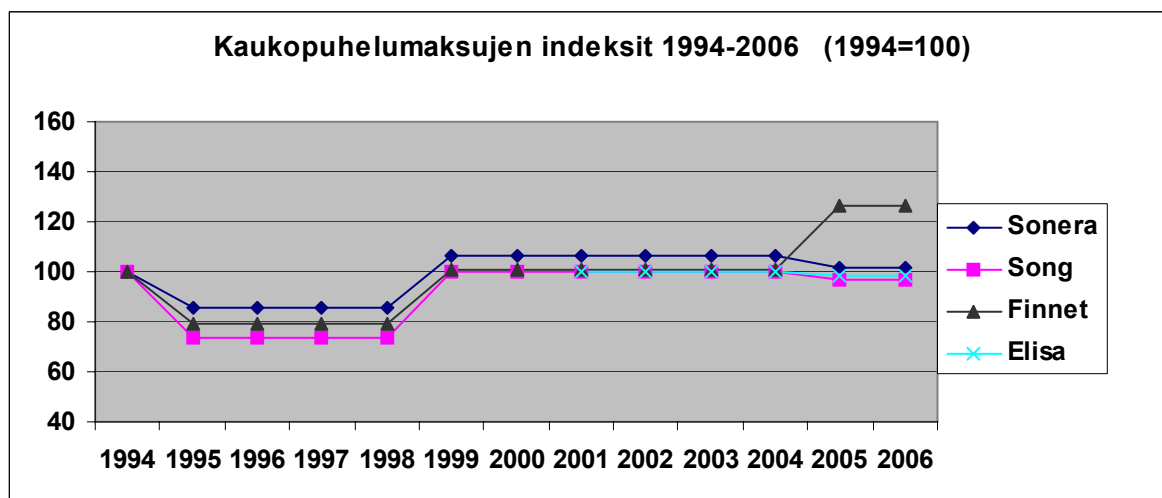
TAULUKKO 7: Neljän suurimman teleyrityksen markkinaosuuksilla painotettujen kaukopuhelujen kokonaishintojen muutokset 1.1.2007

Ajankohta	Kaukopuheluhinta		Paikallisverkkomaksu		Hinta yhteensä	
	hinta snt/min	muutos %	hinta snt/min	muutos %	hinta snt/min	muutos %
arkipäivä	7,08	0,0	3,31	+ 8,4	10,4	+ 2,6
ilta	4,28	0,0	3,31	+ 8,4	7,6	+ 3,5
yö	4,12	0,0	3,31	+ 8,4	7,4	+ 3,6

Kaukopuhelujen hintaindeksi on laskettu Elisan, Soneran, Songin ja Finnet –ryhmän hinnoista. Aluksi on yhdistetty eri vuorokaudenaikojen hinnat operaattorikohtaisesti keskihinnaksi painottamalla kutakin hintaa arvioidun käyttöajan mukaan. Tässä tutkimuksessa painoina on käytetty päivähinnoille 20%, iltahinnoille 70% ja yöhinnoille 10%, sillä kyseessä ovat kotitalouksien käyttämät palvelut. Kaukopuhelujen yhteisindeksi on laskettu yhdistämällä operaattoreiden indeksit käyttämällä painoina markkinaosuuksia.

Oheisissa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty operaattoreiden kaukopuhelumaksujen hintakehitys ilman paikallisverkkomaksua. Kaukopuhelujen kokonaisindeksi on esitetty raportin yhteenvedossa puheviestinnän indeksien yhteydessä.

KUVIO 3 Kaukopuhelumaksujen hintakehitys 1994-2006



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Sonera	Song	Finnet -ryhmä	Elisa
1994	15.11.1994	100,0	100,0	100,0	
1995	15.11.1995	85,3	73,4	79,5	
1996	15.11.1996	85,3	73,4	79,5	
1997	01.01.1998	85,3	73,4	79,5	
1998	01.01.1999	85,3	73,4	79,5	
1999	01.01.2000	106,8	99,8	100,5	
2000	01.01.2001	106,8	99,8	100,5	
2001	01.01.2002	106,8	99,8	100,5	100
2002	01.01.2003	106,8	99,8	100,5	100
2003	01.01.2004	106,8	99,8	100,5	100
2004	01.01.2005	106,8	99,8	100,5	100
2005	01.01.2006	101,9	97,0	126,8	98,7
2006	01.01.2007	101,9	97,0	126,8	98,7

Kaukopuheluhintojen nousu 1.1.2000 johtuu siitä, että paikallisverkkomaksun (pvm) määrittelyä muutettiin aiempaan käytäntöön verrattuna. Kaukopuhelun kokonaishinta säilyi muutoksessa suunnilleen ennallaan.

4.4. Ulkomaanpuhelimet

Ulkomaanpuhelimien hintakehitystä on arvioitu aikaisemmissa tutkimuksissa käytetyn hintakorin avulla. Kyseisiin kuuteen maahan suuntautuu noin kaksi kolmasosaa ulkomaanliikenteestä. Korin avulla on laskettu keskimääräinen minuuttihinta operaattoreittain sekä päivä- että Soneran osalta myös iltahinnoille. Muiden operaattoreiden hinnat ovat samat vuorokauden ympäri.

Ulkomaanpuheluoperaattorit tarjoavat asiakkailleen kotisopimuksia, jotka sisältävät alennuksia ulkomaanpuhelimien listahinnoista. Alennukset vastaavat aiempia Friends & Family –järjestelmän alennuksia. Vanhat alennuspuhelimien nimitykset ovat useimmiten edelleen käytössä.

Elisa Ulkomaanpuhelu (alennusnimi 999 Elisa Ulkomaansoitto), Soneran (990 Pika) ja Cubion (99551 Loved Ones) palveluissa voi soittaa halvalla muutamaan asiakkaan valitsemaan ulkomaiseen puhelinnumeroon. Cubion Loved Ones -palvelu vaatii rekisteröinnin. TDC Songilla (994 OmaMaa) voi valita yhden maan ja halvat hinnat koskevat kaikkia soittoja valittuun maahan. Finnet –ryhmän ulkomaanpuhelusopimuksella saa 16 soitetuimpaan maahan puheluihin 10% alennuksen.

Korissa on aikaisempaan tapaan huomioitu kotisopimusten vaikutus siten, että yksityiskäyttäjän puheluista 40% on alennushintaisia puheluja.

Ulkomaanpuhelimien hinnoittelu muuttui jo vuoden 2001 alusta siten, että suomalaiset operaattorit perivät matkapuhelinsuuntiin päättyvistä ulkomaanpuheluista lisämaksua verrattuna lankapuhelimiin päättyviin puheluihin. Tämä johtuu siitä, että monet ulkomaiset matkapuhelinoperaattorit niinkään perivät lisämaksua verkkoonsa välitettävistä ulkomaanpuheluista.

Normaalin puhelutuotteen rinnalla on tarjolla myös IP -puheluja. Ne kuljetetaan paketteina Internet-verkossa ainakin osan matkasta.

Ulkomaanpuhelimien hintakorin sisältämä puheluminuuttijakauma on seuraava:

puheluminuuteista 47,2 %	Ruotsiin
13,9 %	Saksaan
11,0 %	Venäjälle
11,5 %	Iso-Britanniaan
9,5 %	Viroon
6,9 %	Yhdysvaltoihin.

Näistä maista vain Yhdysvaltojen matkapuhelinsuuntiin päättyvistä puheluista ei peritä lisämaksua.

Ulkomaanpuhelimien hintakorin mukaiset keskihinnat 1.1.2007 (senttiä/min) ja niiden muutokset edellisestä tutkimuksesta on esitetty taulukossa 8. Operaattoreiden keskihinnat on siis laskettu ottaen huomioon kotisopimusten hintaa alentava vaikutus.

TAULUKKO 8: Ulkomaanpuheluiden hintakorin mukaiset keskihinnat 1.1.2007 (senttiä/min)

Operaattori	Arkipäivä		Ilta, viikonloppu	
	Hinta	muutos %	Hinta	muutos %
Tavalliset puhelut				
Suuret operaattorit:				
Elisa 999	22,0	0,0	22,0	0,0
Finnet 996	18,7	0,0	18,7	0,0
Sonera	26,0	0,0	20,7	0,0
TDC Song	18,2	0,0	18,2	0,0
Pienet operaattorit:				
Cubio	7,7	0,0	7,7	0,0
Globetel	7,4	0,0	7,4	0,0
Saunalahti	13,1	0,0	13,1	0,0
Puhelut matkapuhelin-suuntiin				
Elisa 999	40,5	0,0	40,5	0,0
Finnet 996	35,7	0,0	35,7	-6,5
Sonera	46,5	0,0	41,2	0,0
TDC Song	35,9	0,0	35,9	0,0
Cubio	26,4	+11,3	26,4	+11,3
Globetel	27,0	0,0	27,0	0,0
Saunalahti	34,1	0,0	34,1	0,0
IP-puhelut				
TDC Song (lankaan)	8,7	0,0	8,7	0,0
TDC Song (matkapuhelimeen)	26,7	0,0	26,6	0,0
Sonera (lankaan)	14,1	0,0	14,1	0,0
Sonera (matkapuhelimeen)	34,5	0,0	34,5	0,0

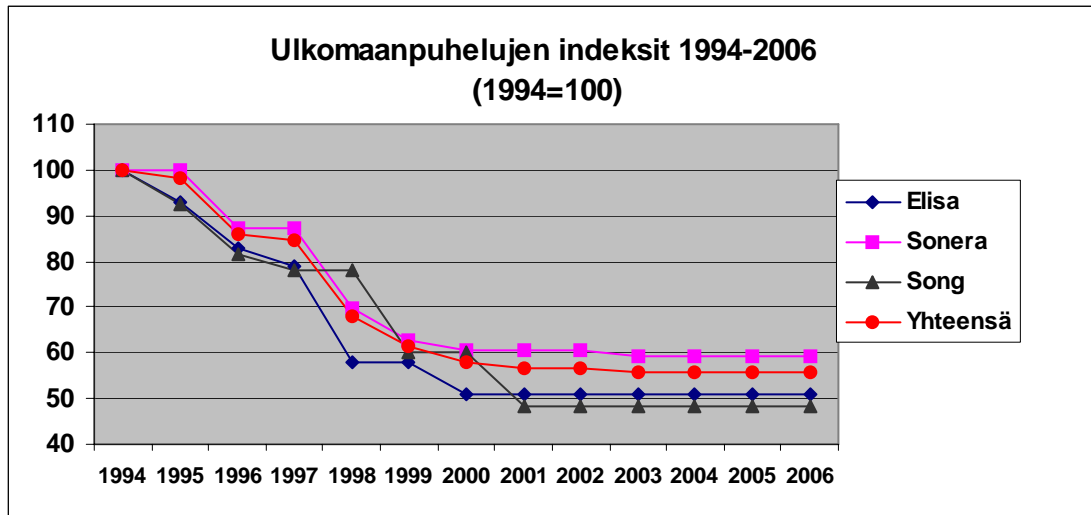
Suurten operaattoreiden (Sonera, Elisa, Finnet ja Song) sekä lankapuhelimiin että matkapuhelimiin päättyvät ulkomaanpuhelujen hinnat ovat 1.1.2006 tilanteeseen verrattuna ennallaan. Pienistä operaattoreista Cubion matkapuhelimeen päättyvien puhelujen hinnat nousivat 11,3 prosenttia. Tämä onkin ainoa muutos ulkomaan puhelujen hinnoissa.

Ulkomaanpuhelujen yhteisindeksi lasketaan neljän suurimman operaattorin keskimääräisistä koriarvoista ja ne on painotettu yhteen markkinaosuuksien avulla. Elisalta ja Soneralta saatujen tietojen avulla on määritetty matkapuhelimiin päättyvien puhelujen osuus kaikista puheluista. Lisäksi on arvioitu, että kolmannes puheluista on kotitalouksien soittamia. Tältä pohjalta indeksimuutos lasketaan niin, että neljän indeksissä olevan operaattorin osalta lankaliittymiin soitettujen puhelujen paino on 90 % ja matkapuhelinliittymiin soitettujen puhelujen vastaavasti 10%.

Suurten teleyritysten maakohtaiset sekä lanka- että matkapuhelinliittymiin päättyvien puhelujen hinnat eniten liikennöityihin maihin 1.1.2007 ja 1.1.2006 on esitetty liitteessä 4.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty operaattorien ulkomaanpuhelumaksujen indeksit.

KUVIO 4 Ulkomaanpuhelujen hintakehitys 1994-2006



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Elisa	Sonera	Song	Finnet	Yhteensä
1994	15.11.94	100,0	100,0	100,0		100,0
1995	15.11.95	92,9	100,0	92,6		98,0
1996	15.11.96	83,0	87,3	81,4		86,1
1997	01.01.98	78,8	87,3	78,1		84,5
1998	01.01.99	58,0	70,0	78,1		68,0
1999	01.01.00	58,0	62,5	60,3		61,6
2000	01.01.01	50,9	60,4	60,3		57,8
2001	01.01.02	50,8	60,4	48,4		56,6
2002	01.01.03	50,8	60,4	48,4		56,6
2003	01.01.04	50,9	59,1	48,4	100,0	55,9
2004	01.01.05	50,9	59,1	48,4	100,0	55,9
2005	01.01.06	50,9	59,1	48,4	99,3	55,9
2006	01.01.07	50,9	59,1	48,4	99,3	55,9

5. INTERNET-PALVELUT

5.1. Perusliittymät

Kotitalousasiakkaiden Internet-perusliittymiä tarjoavat Suomessa esimerkiksi Sonera, Elisa, Finnet –ryhmä ja TDC Song, jolle on siirtynyt MTV3:n Internet -liittymä. Edellä mainittujen lisäksi kymmenet yhtiöt toimivat ISP:na (Internet Service Provider). Internet - perusliittymällä tarkoitetaan Internetin käyttöä modeemi- ja ISDN –liittymien kautta.

Sopimukseen perustuvissa Internet-liittymätyypeissä on kiinteät kuukausittaiset perusmaksut. Tutkitut viisi operaattoria eivät sen sijaan peri kertaluontoisia liittymismaksuja. MTV3:lta siirtynyt TDC Songin liittymä on edelleen kuukausimaksuton Internet -liittymä, jossa on oma sähköpostiosoite. Sähköpostilaatikon koko on pienentynyt 25 megatavusta 3 megatavuun. Jos asiakas haluaa 100 Mt:n sähköpostilaatikon, se maksaa 19,90 euroa vuodessa. Tarjolla on myös sellaisia kuukausimaksuttomia Internet-liittymiä, joihin ei kuulu sähköpostiosoitetta. Näitä ovat Elisa Internet Free -liittymä ja Saunalahden Internet- liittymä. Sähköpostiyhteyksiä varten molemmat tarjoavat maksullista sähköpostia, mutta on mahdollista käyttää myös Internetin maksuttomia sähköposteja.

Puhelinyhteyksistä ISP:n palvelimelle peritään käyttömaksuna normaali paikallispuhelimaksu tai matkapuhelinmaksu käytetystä viestivälineestä riippuen. Käyttömaksuna voi olla myös paikallisverkkomaksun (pvm) ja erityisen Internet-puhelimaksun yhdistelmä niin, että Internet-käytön puhelimaksu on paikallispuhelimaksun tasoinen.

Internet-liittymistä perittävät kiinteät perusmaksut ovat säilyneet samalla tasolla jo useamman vuoden ajan eikä tämäkään vuosi tee poikkeusta. Tutkitut operaattorit eivät peri liittymismaksuja.

TAULUKKO 9: Suurimpien operaattoreiden Internet-liittymien hinnat 1.1.2007

Liittymä	Sähköposti-osoite (kpl)	Tila kotisivuille (Mt)	Liittymismaksu (euroa)	Perusmaksu (euroa/kk)
Sonera Internet				
-Fun	2	25	0	8,28
-Active	10	25	0	16,99
dna Internet	5	25	0	7,99
Saunalahti Internet KiT 1)	-	-	0	0
Elisa Internet Free 2)	-	-	0	0
Elisa Internet	1	500	0	8,24
TDC Song Internet	1	20	0	0

1) Saunalahden maksullinen sähköposti 20 e/vuosi (laskutuskausi 1 vuosi)

2) Elisan maksullinen sähköposti 2,99 e /kk

5.2. Laajakaistaliittymät

Laajakaistapalvelut - ADSL –liittymät ja kaapelimodeemit - ovat jo vuonna 2005 lukumääräisesti ohittaneet kiinteän puhelinverkon modeemi- ja ISDN –palvelut Internet –palvelujen käytössä. ADSL -palvelua tarjosivat 1.1.2007 kaikki perinteiset puhelinyhtiöt sekä joukko uusia haastajia.

Tutkimuksessa on selvitetty suurten perinteisten puhelinoperaattoreiden sekä muutaman uuden palveluntarjoajan sekä tavallisten ADSL -liittymien että kiinteistöliittymien hintatasoa. Jälkimmäinen tarkoittaa tilannetta, jossa samassa kiinteistössä asuvat liittyvät yhtä aikaa ADSL –palvelujen käyttäjiksi yhteisen ns. kiinteistöyhtiöliittymän kautta. Kiinteistöliittymien tarjonta on suppeampaa kuin tavallisten ADSL –liittymien tarjonta, joskin monet pienet alan yritykset ovat erikoistuneet tähän vaihtoehtoon. Laajakaistapalvelujen käyttäjäksi voi ryhtyä myös hankkimalla joko kaapelitelevisio- tai puhelinyhtiöiden tarjoama kaapelimodeemi tai joku langattoman laajakaistateknologian tarjoamista vaihtoehdoista, esimerkiksi WLAN ja WiMAX.

Viestintäviraston markkinakatsauksen 4/2006 mukaan vuoden 2006 lopulla laajakaistaliittymä oli 1 428 000 kappaletta, ja niiden jakauma oli seuraava: DSL 86,3 %, kaapelimodeemi 12,7%, WLAN 0,3% ja muut 0,6%.

Laajakaistapalvelujen hintojen alueittainen vaihtelu on lisääntynyt. Elisa ja Sonera tarjoavat laajakaistapalveluja laajasti maan eri alueilla ja hinnat vaihtelevat kunnittain. Yhtiöiden keskimääräistä hintaa ei voi laskea, koska vain liittymien kokonaismäärä on julkista tietoa. Ongelman ratkaisuksi yhtiöiltä on pyydetty tutkimuksen käyttöön nopeusluokittaiset keskihinnat. Keskimääräisen hintojen muutosprosentin laskemiseksi Elisalta, Soneralta ja Finnet- ryhmältä on myös pyydetty arvio nopeusluokittaisesta jakaumasta. Määrällisesti eniten liittymiä on arvioiden mukaan 1 Mbit/s- nopeusluokassa, noin 40 prosenttia.

Liitteessä 3 on esitetty em. kolmen laajakaistapalvelun hinnat. Tavallisten ADSL -palvelujen hinnat on koottu suurilta puhelinyhtiöltä sekä kolmelta muulta palveluntarjoajalta neljällä eri nopeudella toteutetuista liittymistä.

Tarjotut nopeudet vaihtelevat jonkin verran yhtiöittäin, mutta tutkitut siirtonopeudet käyttäjälle päin voidaan esittää seuraavalla tavalla: 256 kbit, 512 kbit, 1 Mbit , 2 Mbit ja 8 Mbit sekunnissa. Operaattorit tarjoavat myös suurempia siirtonopeuksia. Kiinteistöliittymissä ja kaapelimodeemi-palveluissa tarjottuja nopeusvaihtoehtoja on vähemmän.

Liittymämäärillä painotetut keskimääräiset hinnat on laskettu neljän markkinaosuuksien mukaan suuren operaattorin hinnoista. Nämä neljä laajakaistamarkkinoilla toimivaa operaattoria, joiden liittymämäärät ovat myös julkisia, ovat Sonera, Elisa, Finnet –ryhmä, SW Television eli entinen HTV. Saunalahti on nykyään osa Elisa- konsernia. Finnet –ryhmään kuuluvien yhtiöiden ADSL –palveluille on ensin laskettu alustava keskiarvo käyttäen painoina puhelinliittymien lukumäärää.

Edellä mainittujen operaattoreiden laajakaistapalvelujen eri nopeusluokkien keskimääräiset maksut ja niiden muutokset edellisen vuoden alun tilanteesta on esitetty taulukossa 10. Keskimääräinen liittymis- ja asennusmaksujen listahinta 1.1.2007 oli 126 euroa. Luku ei kuitenkaan kerro todellista tilannetta, sillä liittymis- ja asennusmaksut ovat lähes poikkeuksetta tarjouksessa ja usein ko. maksuja ei peritä lainkaan.

TAULUKKO 10. Laajakaistapalvelujen keskimääräiset kuukausimaksut 1.1.2007, euroa:

Kuukausimaksu/ nopeus, kbit/s	Keskiarvo 1.1.2007	Keskiarvo 1.1.2006	Muutos ed. vuodesta %
256/256	22,2	20,4	+ 8,7
512/512	25,4	23,2	+ 9,4
1M/512	29,0	29,0	0,0
2M/512	39,5	39,7	- 0,5
8M/512	46,6	46,8	- 0,4

Laajakaistapalvelujen hintojen alennukset ovat pysähtyneet kahtena edellisenä vuotena tapahtuneiden suurten alennusten jälkeen. Kahden alimman nopeuden hintoja on jopa hieman nostettu. Laajakaistaliittymien hinnat nousivat viime vuonna keskimäärin 2,7 prosenttia.

Laajakaistapalveluja tarjotaan siis myös kaapelitelevisioverkon kautta. Tällöin kaapeliverkkoon kuuluva asunto on antennirasian kautta yhteydessä Internetiin kaapelimodeemin avulla. Kaapelimodeemipalvelua tarjoavat sekä kaapelioperaattorit että useat puhelinyhtiöt. Kaapelimodeemipalvelujen hinnat ovat edellisen vuoden tasolla.

6. MATKAPUHELINPALVELUT

Valtakunnallisina verkko-operaattoreina toimivat edelleen Elisa, Sonera ja DNA Verkot. Tässä tutkimuksessa käsiteltyjä palveluoperaattoreita ovat Elisa, Sonera, DNA Finland, Globetel Soneran verkossa sekä Elisan verkossa Cubio ja Saunalahti, joka on nykyään Elisan sataprosenttisesti omistama tytäryritys. Ns. halpaliittymistä Soneran Tele Finland on keväällä 2006 lopettanut liittymien uusmyynnin, mutta Elisan Kolumbus –liittymä toimii edelleen.

Tässä tutkimuksessa keskitytään vain kotitalouksien käyttämien matkapuhelinpalvelujen mukaan lukien tiedonsiirtopalvelut hintakehitykseen.

Liitteessä 8 on esitetty matkapuhelinpalvelujen hintoja pidemmältä ajanjaksolta. Liittymätyypit ovat vaihtuneet vuosien saatossa, mutta liitteestä saa kuvaa siitä, miten paljon minuuttihinnat ovat alentuneet. Liitteessä 8 on esitetty kolmen suurimman operaattorin Soneran, Elisan ja DNA:n matkapuhelinpalvelujen hintoja vuosilta 1993 - 2007.

6.1. Matkapuhelinindeksi

Tietoja operaattorien matkapuhelinliittymien jakautumisesta eri liittymätyypeille ei ole saatavissa. Tästä syystä liittymähintojen pohjalta ei voi laskea matkapuhelujen keskimääräistä hintakehitystä samalla tavalla kuin tutkimuksen muut indeksit on laskettu. Elisa, Sonera ja DNA Finland ovat jo useana vuonna antaneet tämän tutkimuksen käyttöön matkapuhelinpalvelujensa laskutettavien peruspuhelujen, ilman data-/ lisäarvopalveluja ja tekstiviestejä, keskimääräisen vuositason minuuttihinnan muutoksen. Nämä keskihinnan muutokset on painotettu yhteen operaattorien markkinaosuuksien (yhteensä yli 85% markkinoista) avulla ja näin on saatu matkapuhelujen keskimääräistä hintakehitystä kuvaava indeksiarvo.

Matkapuhelujen vuoden 2006 hintakehitys poikkeaa aikaisemmista vuosista, jolloin indeksiä on laskettu tutkimusta varten. Operaattorien matkapuheluhinnat eivät ole muuttuneet edellisestä vuodesta lukuun ottamatta yhtä poikkeusta, johon palataan myöhemmin. Kuluneen vuoden aikana matkapuhelinpalvelujen käyttäjät ovat toisaalta siirtyneet käyttämään pakettiliittymiä, joissa puhelun minuuttihinta on alhaisempi kuin muissa liittymissä, varsinkin kun kaikki paketin sisältämät puheluminuutit käytetään puheluihin. Tämä käyttäytymismuutos on merkinnyt puhelujen keskihintojen laskua yli 10 prosentilla, vaikka siis puhelujen yksikköhinnat ovat pysyneet ennallaan. Tämä keskihinnan lasku vuonna 2006 antaa väärän kuvan hintatason muutoksesta, sillä se kertoo käyttäytymismuutoksesta eikä hintatason muutoksesta. Tästä johtuen edellä kuvatusta hintatason muutoksen laskentatavasta on tällä kertaa jouduttu luopumaan ja hintojen muutosta on arvioitu toisella tavalla.

Edellä mainittu yksi poikkeus matkapuhelujen hinnoissa on Soneran käyttöönottamat puhelujen aloitus- ja vähimmäismaksut. Lehtitietojen mukaan (Helsingin Sanomat 11.7.2007) hinnoittelumuutos toi Soneralle vuositasolla toistakymmentä miljoonaa euroa lisätuloa. Puutteellisten lehtitietojen nojalla ei voi tehdä valideja johtopäätöksiä korotuksen vaikutuksesta, mutta suuruusluokka-arvion voi tehdä. Karkea arvio hintamuutoksen matkapuhelujen hintatasoa korottavasta vaikutuksesta koko maan tasolla voisi olla 0,5 – 1 % luokkaa.

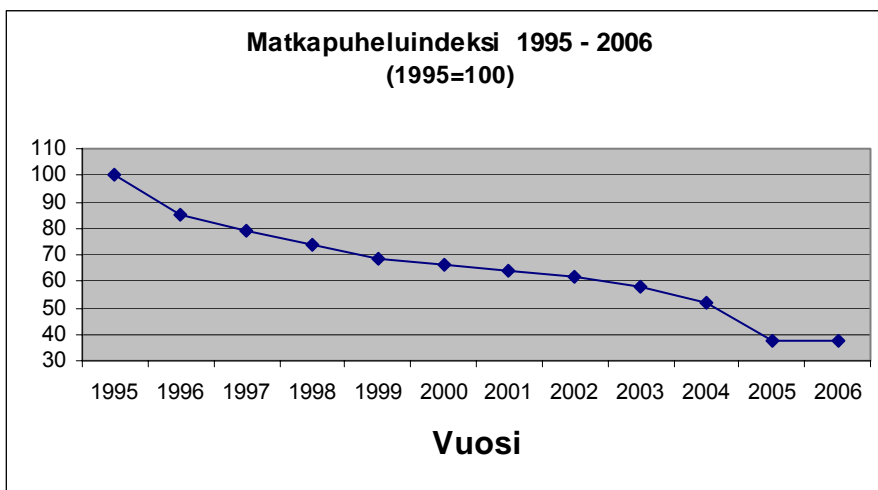
Koska vaikutus kuitenkin on pieni ja koska matkapuhelujen hinnat eivät muuten ole muuttuneet, on oikeampaa todeta matkapuhelujen hintatason säilyneen ennallaan vuoden 2006 alkuun verrattuna. Matkapuheluindeksin arvo vuonna 2006 on tällöin sama kuin vuonna 2005.

Todettakoon vielä, että viime vuonna kännykkänumeroiden siirtomäärät vähenivät selvästi. Suomen Numerot Numpac Oy:n julkaisemien tietojen mukaan vain runsaat puoli miljoonaa suomalaista on vaihtanut operaattoria vuoden 2006 aikana, kun vastaava määrä vuonna 2005 oli 1,5 miljoonaa.

Vuoden 1995 jälkeen eli sinä aikana, jolta tietoa on ollut saatavissa, matkapuhelujen keskimääräiset minuuttihinnat ovat olleet tasaisessa laskussa. Kymmenen vuoden aikana vuosina 1995-2005 keskimääräiset minuuttihinnat ovat laskeneet 9 % vuodessa. Vuonna 2006 matkapuheluhinnat ovat pysyneet ennallaan vuoteen 2005 verrattuna.

Ohessa on esitetty matkapuhelujen keskimääräinen hintakehitys vuosina 1995-2006.

KUVIO 5 Matkapuhelinhintaindeksi 1995-2006



Vuosi	Matkapuhelut
1995	100,0
1996	85,3
1997	78,8
1998	73,4
1999	68,4
2000	66,1
2001	64,2
2002	62,0
2003	57,7
2004	52,0
2005	37,8
2006	37,8

6.2. Peruspalvelujen matkapuhelumaksut

Operaattorit tarjoavat asiakkailleen paljon erilaisia liittymätyyppejä. Uutuutena ovat tulleet 3G – liittymäpaketit entisten pakettiliittymien rinnalle. Useita vanhoja tyypppejä on myös lopetettu.

Uusia piirteitä matkapuhelujen hinnoittelussa ovat Soneran vuoden 2006 aikana ja Elisan vuoden 2007 puolella käyttöön ottamat puhelujen aloitusmaksut, jotka nostavat puhelujen keskihintaa.

Soneralla oli käytössä myös vähimmäisliikennemaksu, josta se luopui helmikuun alusta 2007. Samasta ajankohdasta alkaen kotimaassa soitettujen puhelujen laskutus muuttui siten, että puhelun minuuttihinta laskutetaan jokaiselta alkavalta minuutilta. Aiemmin laskutus on ollut sekuntipohjais- ta.

Elisan maaliskuun alusta 2007 käyttöön ottaman matkapuhelujen aloitusmaksun ulkopuolelle jäävät kuitenkin Saunalahden ja Kolumbuksen liittymät.

Operaattorien tavallisten liittymien normaalit (ilman tarjouksia) kuukausimaksut 1.1.2007 ovat edelleen halpoja. Ne vaihtelevat 0,66 eurosta noin 4 euroon eikä näiden liittymien kuukausimaksut ole muuttuneet viime vuodesta.

Ohessa on esitetty peruspakettiliittymien, joihin ei sisälly puhelinta, kiinteät kuukausimaksut 1.1.2007. Kaikki maksut ovat ennallaan 1.1.2006 tilanteeseen verrattuna. Pakettiliittymien kuukausimaksuun sisältyy aina tietty määrä puheaikaa.

Tavallisten pakettiliittymien kiinteät kuukausimaksut 1.1.2007

Operaattori	Hinnat, euroa/sisältyvä puheaika		Puhelut senttiä/min paketin ylimenevältä osalta
	Vaihtoehto 1	Vaihtoehto 2	
DNA 1)	19,9/ 500 min	37,7/ 1000 min	9 / 9,9
Saunalahti	17,9 / 500 min	35,8 / 1000 min	9,9
Cubio 2)	25,0 / 500 min	60,0 / 1000 min	9,8
Globetel	-	5,9 / 50 min	12,9

1) Paketit sisältävät tekstiviestejä, DNA tarjoaa 5 erilaista tavallista pakettiliittymää

2) Vaihtoehto 1: sisältää tekstiviestejä, Vaihtoehto 2: sisältää teksti- ja kuvaviestejä sekä GPRS –dataa

3G –pakettiliittymät

3G –pakettiliittymät sisältävät sekä 3G –matkapuhelimen että tietyn määrän puheminuutteja eli kyse on ns. kytkeykaupasta. Paketteihin kuuluvia erilaisia puhelimia on suuri määrä. Asiakas voi operaattorien nettisivuilla rakentaa itselleen sopivan paketin. Viestintäviraston sivuilla (www.ficora.fi) on laaja 3G -pakettiliittymien vertailu, jossa on käytetty useita eri 3G –puhelimia.

Oheisessa taulukossa on tarkasteltu pakettien hintoja vain yhden puhelimen (Nokia N70) avulla. Taulukkoon on valittu kunkin operaattorin pakettiin sisältyvä pienin ja suurin sekä yksi keskivälille sijoittuva minuuttimäärä (Minuutit), tekstiviestien määrä (SMS kpl) sekä vastaavat pakettien kokonaishinnat (e/kk). Keskimmäiseen pakettiin ei sisälly tekstiviestejä.

3G –pakettiliittymien hinnat helmikuun alussa 2007, pakettien 3G -puhelin on Nokia N70

Operaattori	Minuutit/SMS kpl/ e/kk	Minuutit/SMS kpl/ e/kk	MinuutitSMS kpl/ e/kk
DNA	100 / 50 / 19,9	250 / - / 24,9	1000 / 100 / 48,7
Elisa	70 / 100 / 18,9	250 / - / 23,9	1000 / 100 / 47,9
Sonera 1)	50 / 50 / 17,9	200 / - / 28,9	1200 / 150 / 84,4

1) Paketin ylittävistä puheluista peritään puhelujen aloitusmaksu 4,9 snt/min

3G –paketteihin voi halutessaan sisällyttää myös datapaketin. Kun kuluttaja hankkii 3G – paketin, niin hänen on tehtävä operaattorin kanssa 24 kuukauden sitova sopimus. Suomessa oli Elisan arvion mukaan vuoden 2006 lopussa 350 000 3G –pakettiliittymää.

Lähtevien matkapuhelujen ja viestien maksut

Vakio- ja oma/vieras -verkko- liittymätyypit

Kaikkien operaattorien liittymävalikoimaan kuuluu ns. vakioliittymä, jossa kaikki puhelut ovat samanhintaisia. Toinen yleinen tyyppi on liittymä, jossa omaan verkkoon soitetut puhelut ovat halvempia kuin toisen operaattorin verkkoon soitetut puhelut. Hinnoittelussa on yleistynyt tapa, jossa puhelun minuuttihinta ja tekstiviestin kappalehinta ovat yhtä suuret.

Minuuttihinta (senttiä/min) / tekstiviestin hinta / kappale (senttiä), 1.1.2007

Liittymä- tyyppi	Sonera 1)	Elisa	DNA	Sauna- lahti	Globetel	Cubio
Vakio	7,9/7,9	8,5/8,5	6,9/6,9	6,9/6,9	9,9/6,9	6,5/6,5
Oma v.	-	5/5	2/2	4/4	2,9/2,9	-
Vieras v.	-	9,9/9,9	9/9	9,9/9,9	12,9/8,9	-

1) Puhelujen aloitusmaksu 4,9 snt/min ja vähimmäisliikennemaksu 7,9 snt/min eli vähimmäisveloitus 12,8 snt/puhelu.

Kaikki taulukon hinnat ovat pysyneet ennallaan viime vuoden alkuun verrattuna lukuun ottamatta Globetelin liittymien hintoja, jotka ovat hieman laskeneet. Soneralla ei ole enää lainkaan liittymätyyppejä, jossa puhelujen hinnat riippuvat puhelujen kohdeverkosta.

Muiden tekstiviestien hinnat

Osa tekstiviestien hinnoista esitettiin jo edellä. Usealla operaattorilla on lisäksi tekstiviestien käyttöä suosiva, nuorisolle suunnattu liittymätyyppi. Liittymän kuukausimaksuun sisältyy yleisesti 1 000 kappaleta tekstiviestejä, mutta puhelut ovat kalliimpia kuin muissa liittymissä.

Kaikki tekstiviestiliittymien hinnat ovat ennallaan 1.1.2006 tilanteeseen verrattuna. Tekstiviesti – liittymätyyppien hinnat 1.1.2007:

Operaattori	Kk- maksu, euroa	Puhelut, euroa/min	Tekstiviestit, kpl-määrä	Tekstiviestien hinta ylimenevältä osalta, senttiä/kpl
Sonera 1)	9,99	9,9	1 000	9,9
Elisa	4,95	11,9	1 000	11,9
Saunalahti	7,95	9,9	1 000	9
DNA	7,95	9,9	1 000	9

1) Puhelujen aloitusmaksu 4,9 snt/min ja vähimmäisliikennemaksu 7,9 snt/min eli vähimmäisveloitus 12,8 snt/puhelu.

Multimediaviestien hinnat

Multimediaviestien lähetykset kotimaisiin matkapuhelinliittymiin tai sähköpostiosoitteisiin on hinnoiteltu seuraavasti:

Lähetetyt multimediaviestit, senttiä / viesti 1.1.2007

Sonera	39
Elisa	38
DNA	38
Saunalahti	35
Cubio	29

MMS –palvelun hinnat ovat samat kuin vuosi sitten. Globetel on lopettanut MMS –palvelun.

Prepaid –liittymät

DNA, Elisa ja Sonera myyvät myös etukäteen maksettavia liittymiä eli ns. Prepaid –liittymiä. Niiden osuus kaikista matkapuhelinliittymistä on Suomessa kuitenkin pieni toisin kuin Etelä- ja Keski-Euroopassa. Liittymää hankittaessa ostetaan esim. R - Kioskilta aloituspaketti, jonka sisällä on matkapuhelimeen asennettava SIM -kortti koodeineen. Osa aloituspaketin hinnasta on avausmaksua, mutta siihen kuuluu myös puheaikaa. Lisääaikaa voi ostaa samasta paikasta tai sitä voi ladata myös netissä maksamalla valittu summa jonkun pankin verkkopankin kautta Jotkut operaattorit myöntävät tarjouksena ylimääräistä puheaikaa ladattaessa lisää aikaa netin kautta.

Pre Paid -liittymien hinnat 1.1.2007

	Elisa 1)	DNA	Sonera
Aloituspaketti, e/puhe aika euroina	14,9 / 10,0	17 / 10	17 / 11
puhelut, settiä/min	6,9/ 12,9	16	16
tekstiviestit kotimaahan	6,9	6	11

1) Kolumbus Prepaid, puhelut DNA- verkkoon 12,9 snt/min

6.3. Tiedonsiirtopalvelut

Tutkitut matkapuhelinoperaattorit tarjosivat 1.1.2007 matkapuhelinverkossa tiedonsiirtopalveluja, joka on toteutettu erikseen tilattavana lisäpalveluna. Palvelujen käyttö edellyttää GPRS -, EDGE - tai 3G – tekniikkaa tukevaa puhelinta. Palvelun avulla asiakkaat pääsevät käyttämään Internet - pohjaisia palveluja, esim. selailemaan Internetiä, lukemaan sähköpostia sekä lataamaan verkosta pelejä ja musiikkia.

Operaattorit ovat uudistaneet tiedonsiirtopalvelujen hinnoittelua viime vuodesta, jolloin oli vain

siirrettävän tiedon määrään – datapaketteihin – perustuvaa hinnoittelua. Nyt operaattorit käyttävät hinnoittelussaan myös tiettyihin tiedonsiirtopäiviin ja käytettävään siirtonopeuteen perustuvaa veloitusta. Uudistuksia on perusteltu määrään perustuvan hinnoittelun vaikeaselkoisuudella. Siirtonopeuteen perustuvaa hinnoittelua on erityisesti perusteltu kuluttajien tottumisella vastaavaan hinnoitteluun laajakaistapalvelujen yhteydessä.

Tiedonsiirtopalvelujen hinnan tärkein osa on edelleen kiinteä kuukausimaksu, joka sisältää tietyn määrän tiedonsiirtoa, halutun siirtonopeuden tai tietyn määrän päiviä kuukaudessa, jolloin tietoa siirretään. Määräsidonnaisten palvelujen hinnat eivät ole muuttuneet edellisestä vuodesta.

Määräsidonnaisten tiedonsiirtopalvelujen hinnat 1.1.2007, euroa

Operaattori/ palvelu	Kytkeä- maksu	Kuukausi- maksu	Tiedonsiirtomaksu tai lisäys/1 Megatavu (sisältää dataa/kk)
DNA 1)			
- dna Matkapak.	7,90	4,90 (30 Mt)	1,50
Elisa			
- Datapaketti	0	4,00 (25 Mt)	4,00 / alk. 25 Mt
Sonera			
- 20 Mt/kk	3,90	5,90 (20 Mt)	1,49
- 100 Mt/kk	3,90	17,90 (100 Mt)	1,49
Globetel			
- Laaja 1	0	8,90 (20 Mt)	1,48
- Laaja 2	0	15,90 (100 Mt)	1,48
Cubio: GPRS –datan hinta 1,50 euroa / 1 Mt			

1) DNA: Kun kytkeä tapahtuu tekstiviestillä, niin se maksaa 2,9 euroa.

Nopeussidonnaisten tiedonsiirtopalvelujen kuukausimaksut 1.1.2007, euroa

	Kuukausimaksu	
DNA		
- dna Matkanetti 64 kbit/s	11,90	ei siirtorajoituksia.
- dna Matkanetti 384 kbit/s	28,90	
Elisa		
Matkakaista 128 kbit/s	7,89	ei siirtorajoituksia
Matkakaista 1Mbit/s 1)	39,90	

1) vaatii HSDPA -päätelaitteen

Tiedonsiirron käyttöpäivien lukumäärään perustuvien palvelujen kuukausimaksut 1.1.2007, euroa

	Kuukausimaksu		
Sonera			
5 vrk/kk	17,90	3,90	ylimenevät päivät e/alkava 24 t
10 vrk/kk	29,90	3,90	ylimenevät päivät e/alkava 24 t
Yo. palvelujen kuukausimaksuun sisältyy 5 tai 10 vapaavalintaista 24 tunnin yhtämittaista käyttöjaksoa tiedonsiirtoa laskutuskauden aikana.			

6.4. Puhelumaksut kiinteästä puhelinverkosta matkapuhelimiin

Viestintämarkkinalain muutoksen myötä (1.3.2005) asiakas voi valita, keneltä ostaa kännykkään soitetun lankapuhelun välityksen. Jotta asiakas saisi uudet halvemmat hinnat, hänen on tehtävä sopimus jonkun lankapuhelinoperaattorin kanssa. Jos asiakas ei tee sopimusta, lankapuhelimesta soitetun kännykkäpuhelun hinnan määrää edelleen matkapuhelinoperaattori.

Puhelumaksut kiinteästä kotimaan puhelinverkosta matkapuhelimiin olivat paikallisverkkomaksun (pvm) lisäksi 1.1.2007 seuraavat, senttiä/min:

1. DNA:n matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26
muina aikoina	17

Finnet -paikallisyhtiöiden sopimushinta

kaikkina aikoina	15
------------------	----

2. Elisan matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26
muina aikoina	17

Elisa lankaoperaattorin sopimushinta:

kaikkina aikoina	15
------------------	----

3. Soneran matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-17	24
muina aikoina	16

Sonera lankaoperaattorin sopimushinta:

kaikkina aikoina	15
------------------	----

4. Saunalahden ja Globetelin matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26,2
muina aikoina	16,6

5. Cubion matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-17	26,1
muina aikoina	16,6

6. TDC Songin lankaoperaattorin sopimushinta

kaikkina aikoina	16
------------------	----

Sekä lankapuhelin- että matkapuhelinoperaattorien perimät lankapuhelimesta matkapuhelimeen soitettujen puhelujen hinnat 1.1.2007 olivat ennallaan vuoden takaiseen ajankohtaan verrattuna

Yhteenvetona voidaan sanoa, että edellä käsiteltyjen operaattorien matkapuheluliittymien hinnat eivät ole muuttuneet edellisestä vuodesta. Joitakin hinnoittelu-uudistuksia on sen sijaan tehty, joista esimerkkeinä voi mainita puhelujen aloitusmaksu ja vähimmäismaksu sekä uudentyypiset tiedon- siirtopalvelujen hinnat. Ja tietysti uuta on myös 3G –puhelimien sisältävät liittymäpaketit.

7. YHTEENVETO PUHEViestinnän MAKSUJEN KEHITYKSESTÄ 1995-2006

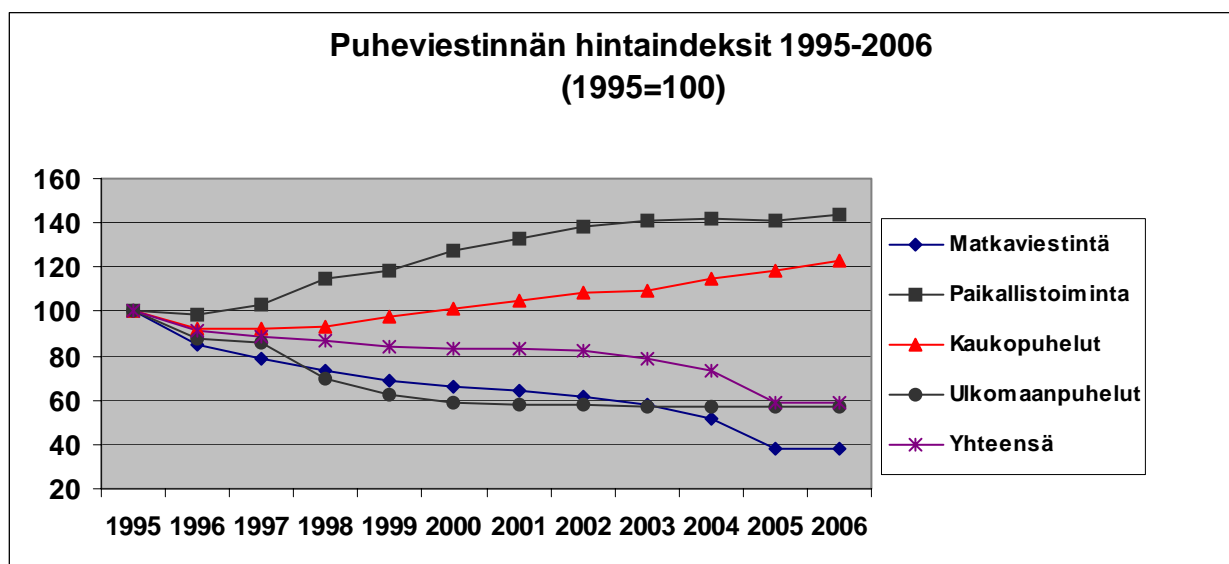
Oheisissa kuvioissa ja taulukoissa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty puheviestinnän tärkeimpien palvelujen matkapuhelujen, paikallistoiminnan sekä kauko- ja ulkomaanpuhelujen hintakehitys vuosina 1995-2006.

Puheviestinnän maksujen kokonaismuutos on laskettu käyttäen painoina Suomen telemarkkinoiden puhepalvelujen liikevaihto-osuuksia, jotka ovat peräisin Tilastokeskuksen nettijulkaisusta Televiestintä Suomessa 2005. Televiestinnän yhteinen liikevaihto vuonna 2005 oli 4,2 miljardia euroa, josta puheviestinnän osuus oli 2,7 miljardia euroa. Saman julkaisun mukaan tutkimuksessa käsiteltyjen puheviestinnän palvelujen liikevaihto-osuudet kokonaisliikevaihdosta olivat seuraavat: matkaviestintä 50,3 %, paikallistoiminta 12,8 %, kaukopuhelut 0,5 %, ulkomaanpuhelut 0,8 % (Televiestintätilastossa ulkomaanpuhelujen osuus sisältää vain lankapuhelimesta soitetut ulkomaanpuhelut), datasiirto 18,2 % (sisältää laajakaistaliittymät) ja muu teletointa 17,4 %.

Puheviestinnän painot tutkimuksen kokonaisindeksin laskemiseksi voidaan määritellä jättämällä kokonaisliikevaihdosta pois datasiirto ja muu teletointa. Sitä ennen on arvioitava, mikä on matka- ja lankapuhelimista soitetujen ulkomaanpuhelujen yhteinen paino. Lopputulokseksi saadaan seuraavat painot:

- matkaviestintä 74,2 %
- paikallistoiminta 20,0
- kaukopuhelut 0,8
- ulkomaanpuhelut 5,2

KUVIO 6: Puheviestinnän hintakehitys 1995-2006



Vuosi	Matka- viestintä	Paikallis- toiminta	Kauko- puhelut	Ulkomaan- puhelut	Yhteensä
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5
2005	37,8	141,3	118,8	57,0	58,5
2006	37,8	144,1	122,8	57,0	58,7
Muutos 2006/1995	- 62,2 %	+ 44,1 %	+22,8 %	-43,0 %	- 41,3 %

Eniten ovat vuosina 1995-2006 laskeneet matkaviestinnän ja ulkomaanpuhelujen hinnat. On kuitenkin huomattava, että kaukopuhelujen hinnat laskivat jo ennen kilpailun alkamista vuodesta 1990 vuoteen 1994 noin 50 prosenttia. Kilpailu on siis alentanut tuntuvasti kaikkien muiden tutkittujen palvelujen paitsi paikallistoiminnan hintoja.

On toisaalta otettava huomioon, että muutamat paikalliset teleyritykset ja Sonera ovat ryhtyneet maksamaan osinkoa osakkailleen ja samalla myös palvelujensa käyttäjille. Tämä kompensoi omistuksen ja palvelujen erottamiseen liittyvien paikallistoiminnan maksujen korotuksia.

Laajakaistapalvelujen osuus

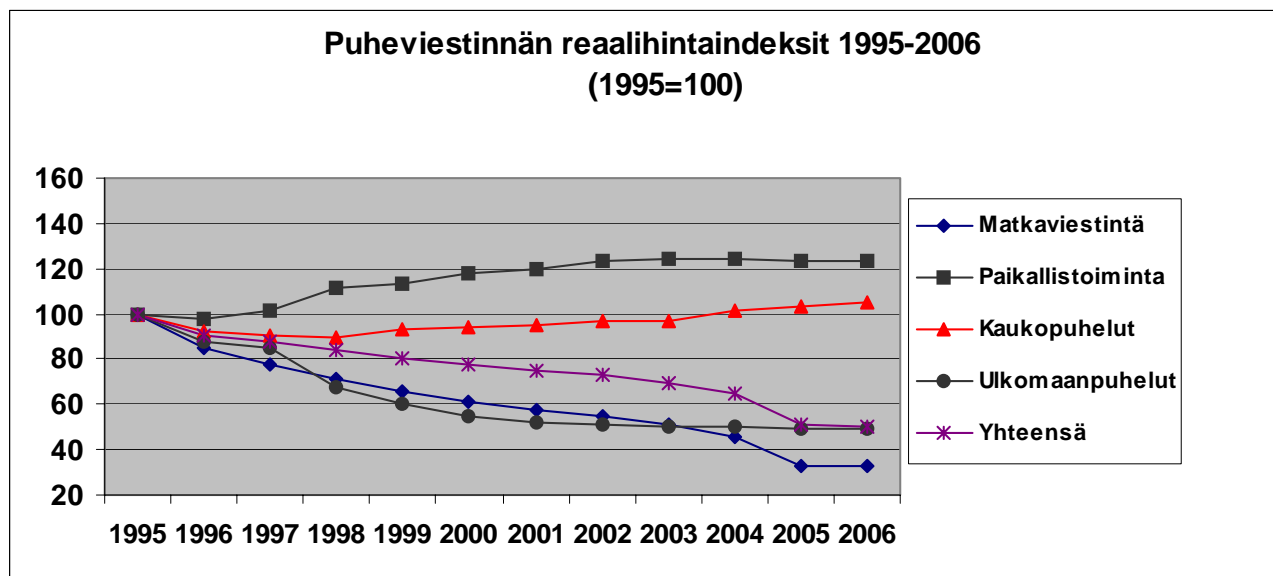
Laajakaistapalvelut sisältyvät em. Tilastokeskuksen julkaisussa muuhun teletoimintaan eikä sen osuus teletoiminnan liikevaihdosta ole tiedossa. Tutkimuksessa on käytetty laajakaistapalvelujen vuoden 2005 liikevaihtona operaattorien markkina-arviota 320 miljoonaa euroa. Laajakaistapalvelujen painoksi saadaan 10 prosenttia laskettaessa laajakaistapalvelujen ja puheviestinnän yhteistä hintamuutosta.

Puheviestinnän ja laajakaistapalvelujen hintojen yhteiseksi muutokseksi edelliseen vuoteen verrattuna saadaan tällä tavalla laskien 0,6 prosentin hintojen korotus.

Puheviestinnän reaali-indeksit

Edellä olevat indeksit on laskettu kunkin vuoden käyvistä hinnoista. Jos nämä ns. nimelliset hintaindeksit jaetaan kuluttajien hintaindeksillä, saadaan tulokseksi reaali-indeksit. Reaali-indeksit kuvaavat inflaatiosta puhdistettua hintakehitystä. Kuviossa 7 on esitetty puheviestinnän indeksit reaalisena ajanjaksolta 1995-2006.

KUVIO 7: Puheviestinnän reaalin hintakehitys 1995-2006



Lopuksi on laskettu, mikä on ollut puheviestinnän hintakehitys koko kilpailun alkamisen jälkeisenä ajanjaksona. Täsmällisen tiedon puuttuessa on oletettu, että matkaviestinnän hinnat laskivat keskimäärin 3 % per vuosi vuosina 1994-1995. Arvio on varovainen matkapuhelujen myöhempään hintakehitykseen verrattuna, mutta NMT-puhelujen osuus oli silloin vielä suuri.

Tällä oletuksella kyseinen hintakehitys voidaan laskea ja tulos on, että kilpailu on alentanut puheviestinnän hintoja 43 prosenttia verrattaessa hintatasoa 1.1.2007 vuoteen 1993 eli kilpailun alkamista edeltäneeseen vuoteen. Kuluttajahinnat ovat samana ajanjaksona nousseet Suomessa 19 %, joten puheviestinnän hinnat ovat laskeneet reaalisesti 52 % kilpailun alkamisen jälkeen.

LÄHDELUETTELO

1. Operaattoreiden hinnastot, ilmoitukset, esitteet ja www-sivut
2. Lisätiedot operaattoreilta, liikenne- ja viestintäministeriöltä ja Viestintävirastolta
3. Liikenne- ja viestintäministeriö: Suomen telemaksujen hintataso
julkaisut 19/06, 27/05, 21/04, 15/03, 15/02, 18/01, 14/00, 14/99, 17/98, 4/97, V6/96, V9/95, 2/94 ja 11/93
4. Tilastokeskus: Televiestintä Suomessa 2005, julkaistu Internetissä
5. Viestintävirasto: Markkinakatsaus 4/2006 (julkaistu Internetissä)
6. Lehtiartikkelit

Kotitalouden paikallinen hintakori

Hintakori sisältää:

- vuoden perusmaksu (hyvitys perusmaksuun sisältyvistä puheluista)
- 1000 paikallispuhelua iltahinnoin, keskipituus 4 min.

Teleyritys	Perusmaksu/ kk, euroa 1.1.2007	4 min iltä- puh, senttiä 1.1.2007	Koriarvo, euroa 1.1.2007	Koriarvo, euroa 1.1.2006
AinaCom Oy	11,3	17,4	309	309
Alajärven Puhelinosuuskunta	8,5	14,0	242	242
Elisa Oyj / Helsinki	12,5	16,8	318	318
Elisa Oyj / Joensuu	11,0	16,8	300	300
Elisa Oyj / Jyväskylä	11,6	15,5	294	294
Elisa Oyj / Riihimäki	11,0	16,8	300	300
Elisa Oyj / Tampere	11,0	17,0	302	302
Etelä -Satakunnan Puhelin Oy	9,0	14,4	252	252
Eurajoen Puhelin Osk	8,0	15,5	251	251
Forssan Seudun Puhelin Oy	10,5	15,5	281	281
Härkätien Puhelin Oy	8,0	15,7	253	253
Iisalmen Puhelin Oy	9,2	15,4	264	264
Ikaalisten-Parkanon Puh. Oy	9,8	13,1	248	248
Jakobstadsnejdens Tel. Ab	10,0	13,5	255	255
Kainuun Puhelinosuuskunta	5,9	19,6	267	210
Karjaan Puhelin Oy	6,4	14,1	218	218
Keikyän Puhelinosuuskunta	10,0	16,0	280	280
Kemiön Puhelin Oy	10,0	16,4	284	284
Kokkolan Puhelin Oy	8,5	13,7	240	240
KPY Palvelut Oy	11,6	15,8	297	297
Kymen Puhelin Oy	11,0	14,6	278	278
Laitilan Puhelin Osk	12,9	5,4	209	208
Lohjan Puhelin Oy	10,0	12,5	245	245
Lounet Oy	11,8	13,3	274	274
Loviisan Puhelin Oy	8,0	17,6	271	248
Lännen Puhelin Oy	8,0	13,3	229	229
Mariehamns Telefon Ab	6,0	11,5	187	175
Mikkelin Puhelin Oyj	9,0	25,0	358	289
Oulun Puhelin Oyj	11,0	15,4	286	286
Paraisten Puhelin Oy	11,8	16,5	306	306

Kotitalouden paikallinen hintakori

Teleyritys	Perusmaksu/ kk, euroa 1.1.2007	4 min iltapuh, senttiä 1.1.2007	Koriarvo, euroa 1.1.2007	Koriarvo, euroa 1.1.2006
Pohjanmaan Puhelin Oy	8,5	13,1	233	233
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	7,5	12,7	217	217
Päijät-Hämeen Puhelin Oyj	11,5	13,4	272	272
Salon Seudun Puhelin Oy	9,0	13,7	245	245
Satakunnan Puhelin Oy	10,0	15,3	273	273
Savonlinnan Puhelin Oy	13,0	16,2	318	318
TeliaSonera Oyj	14,4	17,9	352	338
Telekarelia Oy	10,0	28,2	402	402
Vaasan Läänin Puhelin Oy	7,9	13,6	231	231
Vakka- Suomen Puhelin Oy	10,0	13,9	259	259
Ålands Telefonandelslag	6,0	11,5	187	175
Painotettu keskiarvo	11,7	16,4	305	300

Kotitalouden paikallinen hintakori perustuu yhteen, yleisimpään liittymätyyppiin.

Keskiarvo on laskettu puhelinliittymien määrällä painotettuna.

Elisan, Eurajoen Puhelimen, Forssan Seudun Puhelimen, AinaCom'in, Härkätien Puhelimen, Laitilan Puhelimen, Loviisan Puhelimen, Lännen Puhelimen, Salon Seudun Puhelimen, Satakunnan Puhelimen, Savonlinnan Puhelimen ja Vakka –Suomen Puhelimen 4 minuutin iltapuhelu korissa on laskettu lähipuhelun ja paikallispuhelun keskiarvona seuraavin painoin: lähipuhelu 60%, paikallispuhelu 40%.

LAAJAKAISTAPALVELUT

LIITE 2/1

ADSL –palvelun kytkentämaksut ja perusmaksut 1.1.2007

Suuret puhelinyhtiöt sekä 4 muuta ADSL – palvelun tarjoajaa

Teleyritys	Liittyminen ja asennus, euroa	Perusmaksu kuukaudessa, euroa				
		Nopeus: 256/256	Nopeus: 512/512	Nopeus: 1M/512	Nopeus: 2M/512	Nopeus: 8M/1M
AinaCom Oy	80	-	-	23,9	33,9	1) 69
Elisa (pääkaupunkiseutu)	*) 78	20,9	22,9	24,9	34,9	44,9
Etelä-Satakunnan Puhelin Oy	120	21,9	24,9	29	35	45
Forssan Seudun Puhelin Oy	98	19	24	29	34	49
Kainuun Puhelinosuuskunta	*) 50	-	-	33	45	52
Kokkolan Puhelin Oy	133	21,9	26,9	34,9	43	59
KPY Palvelut Oy	120	24,9	24,9	30	47	49
Kymen Puhelin Oy	178	-	24,9	30	46	49
Lohjan Puhelin Oy	209	24	25	34	44	49
Lännen Puhelin Oy	179	17,9	19,9	23,9	32,9	38,9
Mariehamns Telefon Ab	49	24,5	-	-	-	39
Maxisat Oy 2)	*) 60	-	-	-	31,9	44,8
Mikkelin Puhelin Oyj	75	22,9	27,4	34,5	46	49
Multi.fi (Pietarsaari)	139	-	25,9	34,9	41	49
Oulun Puhelin Oyj	129	-	25	33	39	54
Pohjanmaan Puhelin Oy	78	23	27	35	47	51
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	109	22,9	25,9	32	38	48
Päijät-Hämeen Puhelin Oyj	159	19,5	23,5	30,9	45,9	58,9
Salon Seudun Puhelin Oy	153	22,9	26,9	30,9	36,9	49,9
Satakunnan Puhelin Oy	99	-	26,9	32,9	39	45
Saunalahti (pääkaupunkiseutu)	*) 78	20,9	22,9	24,9	34,9	44,9
Savonlinnan Puhelin Oy	99	-	23,5	32,5	47,5	58,5
Sonera (pääkaupunkiseutu)	*) 78	20,5	22,9	23,9	33,9	43,9
TDC Song Oy	*) 59	17,9	19,9	23,9	33,9	43,9
Telekarelia Oy (Outokumpu)	99	-	-	-	-	46
Vaasan Läänin Puhelin Oy	145	22,9	27,9	37	44	50
Vakka- Suomen Puhelin Oy	149	21,9	24,9	32,9	38,9	45,9
Keskiarvo 3)	126	22,2	25,4	29,0	39,5	46,6

*) Hinnastossa vain ADSL -palvelun avaus-/ liittymismaksu.

Liittyminen ja asennus –sarake sisältää palvelun avaamisen normaalihintaiset kustannukset, yleisimmin liittymismaksun ja jonkinlaisen asennuspaketin. Huomautus! Yhtiöillä on huomattavia tarjouksia liittymis- ja asennusmaksuista, liittyminen ja perusasennus usein maksutta.

Useat yhtiöt tarjoavat lisäksi myös nopeampia, jopa 24 M bit/s palveluja. Useasta palveluvaihtoehdosta on valittu halvin ratkaisu.

1) Taulukossa on otsikosta poiketen nopeuden 18M / 1M hinta

2) Sisältää vakiona tietoturvan ja Maxiphone -nettipuhelimen

3) Soneran, Elisan, Finnet –ryhmän ja Welhon hinnoista laskettu painotettu keskiarvo (katso tekstiosuus)

Kaikki paikallispuhelinpalveluja tarjoavat tutkitut puhelinyhtiöt tarjosivat ADSL -palveluja 1.1.2007.

ADSL –kiinteistöliittymien kytkentämaksut ja perusmaksut 1.1.2007

Teleyritys	Liittymis- maksu, euroa	Perusmaksu kuukaudessa, euroa 1)			
		Nopeus: 256/256	Nopeus: 512/512	Nopeus: 1000/512	Nopeus: 2000/512
24 Online 2)	39	9,9	17,9	21,9	28
Elisa Kotiportti Mini	50	16,9	18,9	22,9	29
KPY Palvelut Oy	40	24,9	24,9	30	45
Lännen Puhelin Oy	54	15,4	16,4	20,4	-
MaxiSat Maxinetti Talo	10	-	15,9	22,9	-
NetSonic Prolink Kiinteistö	70	-	-	-	85
Oulun Puhelin Oyj	129	-	19,9	25	33
Pohjanmaan Puhelin Oy	78	-	23	28	39
Satakunnan Puhelin Oy	49	16,9	21,9	31,9	37,9
Sonera Huoneisto Plus 3)	50	-	19,9	-	27,9

1) Operaattorien käyttämät nopeudet vaihtelevat, taulukossa yleisemmin käytetyt nopeudet

2) 256 –nopeuden laskutusjakso on 6 kk ja avausmaksu 78 euroa

3) Saatavissa rajoitetulla alueella; Helsinki, Espoo, Vantaa, Turku; liittymän edellytyksenä on kiinteistöyhtiölle toimitettu Sonera Kiinteistöyhteys Plus

Kiinteistöliittymään tarvitaan taloyhtiön lupa ja yleensä liittyviä asuntoja täytyy olla vähintään 4-5 kappaletta.

Kaapelimodeemipalvelujen kytkentämaksut ja perusmaksut 1.1.2007

Suuret puhelin- ja kaapelitelevisioyhtykset

Teleyritys	Avaus- maksu, euroa	Perusmaksu kuukaudessa, euroa 1)			
		Nopeus: 256/128	Nopeus: 512/268	Nopeus 1000/256	Nopeus 2000/400
Elisa 2)	49	16,9	17,9	21,9	27,9
SW Television Oy / Welho	30	19,9	22,9	25	36
KPY Kaapelitelevisio Oy	50	19,9	24,9	30	34
Kotkan Tietoruutu Oy	49	17,9	22,9	29,5	46
Lohjan Puhelin Oy	29	18,5	19,5	-	31,5
Lännen Puhelin Oy	59	17,4	19,4	22,4	30,4
Mikkelin Puhelin Oyj	49	-	23,9	31,9	44,9
Päijät-Visio Oy	80	18,5	21,5	28,9	42
Satakunnan Puhelin Oy	29	19,9	-	-	34,9
Sonera 3)	49	19,9	25	29	38

Kaapelimodeemien kuukausivuokrat vaihtelevat 5 ja 9 euron välillä

1) Operaattorien käyttämät nopeudet vaihtelevat, taulukossa yleisemmin käytetyt nopeudet

2) Tarjolla Joensuussa, Jyväskylässä, Kontiolahden Lehmossa, Riihimäellä, Uudellamaalla sekä TTV: n verkon alueella Pirkanmaalla

3) Tarjolla seuraavissa kunnissa: Hyvinkää, Kemi, Kouvola, Kuusankoski, Mäntsälä, Porvoo, Rovaniemi, Toijala, Tornio, Valkeakoski ja Varkaus

Kiinteä puhelinverkko
Paikallispuhelujen perushinnat 1.1.2007

LIITE 3/1

Teleyritys	Päivisin, senttiä		Muulloin, senttiä		Huom.
	Per puhelu	Per min.	Per puhelu	Per min.	
AinaCom Oy	12	1	12	1	1)
Alajärven Puhelinosuuskunta	9,2	1,4	9,2	1,2	
Elisa Oyj / Helsinki	12	1	12	1	2)
Elisa Oyj / Joensuu	12	1	12	1	
Elisa Oyj / Jyväskylä	11,57	0,94	11,57	0,94	
Elisa Oyj / Riihimäki	11,59	1,23	11,59	1,23	
Elisa Oyj / Tampere	12	1	12	1	
Etelä-Satakunnan Puhelin Oy	8,21	1,55	8,21	1,55	
Eurajoen Puhelin Osk	16,42	0	16,42	0	3)
Forssan Seudun Puhelin Oy	10	1,3	10	1,3	4)
Härkätien Puhelin Oy	12,3	1,23	12,3	0,62	5)
Iisalmen Puhelin Oy	11	1,1	11	1,1	
Ikaalisten-Parkanon Puhelin Oy	8,2	1,23	8,2	1,23	
Jakobstadsnejdens Telefon Ab	8,21	1,33	8,21	1,33	
Kainuun Puhelinosuuskunta	0	4,9	0	4,9	
Karjaan Puhelin Oy	8,21	1,48	8,21	1,48	
Keikyän Puhelinosuuskunta	10	1,5	10	1,5	
Kemiön Puhelinosakeyhtiö	8,21	2,05	8,21	2,05	
Kokkolan Puhelin Oy	8,21	1,38	8,21	1,38	
KPY Palvelut Oy	11,35	1,1	11,35	1,1	
Kymen Puhelin Oy	9,8	1,2	9,8	1,2	
Laitilan Puhelin Osk 1)	0	0	0	0	6)
Lohjan Puhelin Oy	8,21	1,06	8,21	1,06	
Lounet Oy	13,3	1,23	13,3	0	7)
Loviisan Puhelin Oy	10	1,5	10	1,5	8)
Lännen Puhelin Oy	10	1	10	0,7	9)
Mariehamns Telefon Ab	8,21	0,83	8,21	0,83	
Mikkelin Puhelin Oyj	5	5	5	5	
Oulun Puhelin Oyj	11	1,1	11	1,1	
Paraisten Puhelin Oy	9,8	1,67	9,8	1,67	
Pohjanmaan Puhelin Oy	8,21	1,22	8,21	1,22	
Pohjois -Hämeen Puhelin Oy	8,21	1,13	8,21	1,13	
Päijät -Hämeen Puhelin Oyj	8,6	1,2	8,6	1,2	
Salon Seudun Puhelin Oy	10	1,3	8,21	1,18	10)
Satakunnan Puhelin Oy	11,6	1,33	11,6	0,66	11)
Savonlinnan Puhelin Oy	10	1	10	1	12)
TeliaSonera Oyj	9,9	1,99	9,9	1,99	
Telekarelia Oy	19	2,3	19	2,3	
Vaasan Läänin Puhelin Oy	8,21	1,34	8,21	1,34	
Vakka-Suomen Puhelin Oy	8,21	1,18	8,21	1,18	13)
Ålands Telefonandelslag	8,21	0,83	8,21	0,83	

1) Laitilan Puhelimen oman lähialueen puhelut sisältyvät 12,9 e/kk perusmaksuun

Yllä olevassa taulukossa on liitteessä 3/2 lueteltujen yhtiöiden osalta lähipuhelun hinta omalle toimialueelle. Katso myös oheiset huomautukset Liitteestä 3/2

Huomautukset taulukkoon:

Liitteen 3/1 taulukossa on alla lueteltujen yhtiöiden osalta lähipuhelun hinta omalle toimialueelle ja alla paikallispuhelun hinta muualle samalla telealueella.

- 1) AinaCom; muu 03-telealue, 00-24: 13 snt/puhelu + 1,6 snt/min
- 2) Elisa, Helsinki: muu 09 ja 019-telealue, 00-24: 12 snt/puhelu + 1,7 snt /min
 Elisa, Joensuu: muu 013-telealue, 00-24: 12,4 snt/puhelu + 1,7 snt/min
 Elisa, Jyväskylä: muu 014 telealue, 00-24: 11,57 snt/puhelu + 1,12 snt /min
 Elisa, Riihimäki: muu 03-telealue, 00-24: 12,2 snt/puh + 1,46 snt/min
 Elisa, Tampere: muu 03-telealue, 00-24: 12,4 snt/puhelu + 1,7 snt/min
- 3) Eurajoen Puhelin Osk: muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1 snt/min
- 4) Forssan Seudun Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1,5 snt/min
- 5) Härkätien Puhelin: muu 02-telealue: 00-24 12,3 snt/puhelu + 1,23 snt/min
- 6) Laitilan Puhelin Osk: muu 02-telealue, 00-24: 8,21 snt/puhelu + 1,33 snt /min
- 7) Lounet: 19-08: ensimmäiset 10 min 13,33 snt/puhelu, ylittävältä osalta 1,23 snt/min
- 8) Loviisan Puhelin: muu 019-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 2,5 snt/min
- 9) Lännen Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1 snt/min
- 10) Salon Seudun Puhelin: muu 02-telealue, 07-20: 11 snt/puhelu + 1,5 snt/min; 20-07:
 9,21 snt/puhelu + 1,38 snt/min
- 11) Satakunnan Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 11,6 snt/puhelu + 1,33 snt/min
- 12) Savonlinnan Puhelin: muu 015-telealue, 00-24: 13 snt/puhelu + 1,6 snt/min
- 13) Vakka- Suomen Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 8,21 snt/puhelu + 1,77 snt/min

Ulkomaanpuhelukujen hinnat lankaliittymiin 1.1.2007

LIITE 4/1

Maa/maaryhmä	Hinta, senttiä/min 1.1.2007		Hinta, senttiä/min 1.1.2006	
	arkipäivä 1)	yö+ la-su	arkipäivä 1)	yö+ la-su
Ruotsi 2)				
Elisa 999	13	13	13	13
Finnet 996	11	11	11	11
Sonera	17	12	17	12
Song	10	10	10	10
Norja, Tanska				
Elisa 999	13	13	13	13
Finnet 996	11/12	11/12	11/12	11/12
Sonera	17	12	17	12
Song	10	10	10	10
Viro				
Elisa 999	23	23	23	23
Finnet 996	14	14	14	14
Sonera	27	19	27	19
Song	18	18	18	18
Venäjä				
Elisa 999	47	47	47	47
Finnet 996	35	35	35	35
Sonera	47	47	47	47
Song	35	35	35	35
Useat EU-maat (mm. Saksa ja Iso-Britannia)				
Elisa 999	30	30	30	30
Finnet 996	28	28	28	28
Sonera	46	28	46	28
Song	28	28	28	28
Kanada ja USA				
Elisa 999	30	30	30	30
Finnet 996	28	28	28	28
Sonera	47	29	47	29
Song	28	28	28	28
Japani				
Elisa 999	55	55	55	55
Finnet 996	62	62	62	62
Sonera	55	55	55	55
Song	65	65	65	65

1) Arkipäivähinnat voimassa

Elisa ma-su klo 00-24

 Sonera ja Song ma-pe klo 08-22
ja pe klo 22- ma klo 08

2) Ruotsiin arkipäivähinnat voimassa

Elisa ma-su klo 00-24

 Sonera ja Song ma-pe klo 08-20
ja pe klo 20- ma klo 08

Ulkomaanpuhelujen hinnat

LIITE 4/2

Puhelujen hinnat matkapuhelinsuuntiin 1.1.2007, senttiä

Maa	Elisa 999	Finnet 996	Sonera	Song
	Klo 0-24	Klo 0-24	Klo 08-22/ 1)	Klo 0-24
Ruotsi 2)	33	28	39/ 34	32
Norja	33	28	39/ 34	32
Tanska	33	29	39/34	32
Viro	43	31	49/ 41	40
Venäjä	67	52	69/ 69	35
Saksa	50	45	68/ 50	50
Iso- Britannia ja useat EU- maat	50	45	68/ 50	50
Japani	76	79	77/ 77	87

1) Alennusaika: klo 22-08 sekä pe klo 22- ma klo 08

2) Ruotsin alennusajat: katso taulukon 1. sivu

Kotitalouden paikallinen hintakori 1992-2007
Aikasarjat euroa/vuosi

LIITE 5

Ajankohta	Alue					
	Etelä-Suomi	Länsi- ja Keski-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi	Koko Suomi	
						Reaalisena vuoden 2001 rahassa 1)
15.11.1992	200	204	216	199	204	236
15.11.1993	201	209	218	205	208	235
15.11.1994	211	221	230	219	219	245
15.11.1995	213	220	231	220	220	244
15.11.1996	211	214	229	219	216	238
01.01.1998	211	218	236	228	220	239
01.01.1999	225	229	260	251	235	252
01.01.2000	213	216	273	246	228	241
01.01.2000	226	233	287	261	243	257
01.01.2001	273	240	299	272	264	271
01.01.2002	282	260	308	285	278	278
01.01.2003	308	272	311	295	294	290
01.01.2004	317	275	317	301	298	291
01.01.2005	317	276	320	301	300	292
01.01.2006	313	278	317	298	299	289
01.01.2007	317	283	335	311	305	290

1) Reaalisena vuoden 2001 rahassa= muutettu kuluttajan hintaindeksillä vuoden 2001 rahaksi (vuoden n hinta, 1. tammikuuta, on jaettu vuoden n-1 kuluttajahintaindeksillä, jossa on perusvuotena 2001).

Kotitalouden paikallista hintakoria on uudistettu 1.1.2001 lukien ja edellisen tutkimusajankohdan 1.1.2000 koriarvot on laskettu myös uudella tavalla.

Kotitalouden paikallinen hintakori perustuu yhteen yleisimpään liittymään ja sisältää:

- Yhden vuoden perusmaksun (hyvitys perusmaksuun sisältyvistä puheluista)
- 1000 paikallispuhelua iltahinnoin, keskipituus 4 min

Kaukopuheluhintojen (senttiä/min) aikasarjat 1999-2007

LIITE 6

Reaalinen hintakehitys on laskettu kuluttajan hintaindeksin avulla.

Ajankohta ja teleyritys	Kuluvan vuoden rahassa			Reaalisena 1) 2001 rahassa	
	Päivä	Ilta +la-su	Yö	Päivä	Ilta +la-su
1.1.1999					
KV9	6,22	3,20	2,69	6,7	3,4
Sonera	6,39	3,06	2,66	6,9	3,3
Telia Finland	5,05	2,69	2,69	5,4	2,9
1.1.2000					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,8	4,1/ 4,5
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,8	4,3
Telia Finland	6,56	3,70	3,70	7,0	3,9
1.1.2001					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,6	4,0/ 4,3
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,6	4,1
Telia Finland	6,56	3,70	3,70	6,7	3,8
1.1.2002					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,4	3,8/4,2
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,4	4,0
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,4	3,8
Song	6,56	3,70	3,70	6,6	3,7
1.1.2003					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,3	3,8/4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,3	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,3	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,5	3,6
1.1.2004					
Finnet	7,40	3,87/4,20	3,87	7,2	3,8/ 4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,4	3,6
1.1.2005					
Finnet	7,40	3,87/4,20	3,87	7,2	3,8/ 4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,4	3,6
1.1.2006					
Finnet	6,95	6,95	6,95	6,7	6,7
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,3	3,6
1.1.2007					
Finnet	6,95	6,95	6,95	6,6	6,6
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,0	3,8
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,0	3,6
Song	6,56	3,70	3,70	6,2	3,5

1) Katso huomautus 1, Liite 5

Ulkomaanpuheluhintojen aikasarjat 1999-2007

LIITE 7

Taulukossa ovat lankapuhelimiin päättyvien puhelujen hinnat (senttiä/min) ulkomaanpuhelujen hintakorin mukaan. Reaalinen hintakehitys on laskettu kuluttajan hintaindeksin avulla. Alennusaika vaihtelee eri tapauksissa.

Ajankohta ja teleyritys	Kuluvan vuoden rahassa		Realisena 2001 rahassa 1)	
	Arkipäivä	Ilta, viikon-loppu	Arkipäivä	Ilta, viikon-loppu
1.1.1999				
Sonera	33,3	27,8	35,7	29,8
FI	27,6	23,9	29,6	25,6
Telia Finland	31,8	24,7	34,1	26,5
1.1.2000				
Sonera	29,1	23,2	30,9	24,6
FI	26,9	23,2	28,5	24,6
Telia Finland	24,1	20,0	25,6	21,2
1.1.2001				
Sonera	26,7	20,9	27,5	21,3
FI	22,4	22,4	22,9	22,9
Telia Finland	24,1	20,0	24,7	20,5
1.1.2002				
Sonera	26,8	20,8	26,8	20,8
Elisa	22,1	22,1	22,1	22,1
Song	18,2	18,2	18,2	18,2
1.1.2003				
Sonera	26,8	20,8	26,4	20,5
Elisa	22,1	22,1	21,8	21,8
Song	18,2	18,2	17,9	17,9
1.1.2004				
Sonera	26,0	20,7	25,4	20,2
FI	22,0	22,0	21,5	21,5
Song	18,2	18,2	17,8	17,8
Finnet	18,7	18,7	18,3	18,3
1.1.2005				
Sonera	26,0	20,7	25,3	20,2
Elisa	22,0	22,0	21,4	21,4
Song	18,2	18,2	17,7	17,7
Finnet	18,7	18,7	18,2	18,2
1.1.2006				
Sonera	26,0	20,7	25,1	20,0
Elisa	22,0	22,0	21,3	21,3
TDC Song	18,2	18,2	17,6	17,6
Finnet	18,7	18,7	18,1	18,1
1.1.2007				
Sonera	26,0	20,7	24,7	19,7
Elisa	22,0	22,0	20,9	20,9
TDC Song	18,2	18,2	17,3	17,3
Finnet	18,7	18,7	17,8	17,8

1) Katso huomautus 1, Liite 5

Vakioliittymät

Vakioliittymässä kaikki tavalliset matkapuhelut ovat saman hintaisia.

Saman operaattorin useista vakioliittymistä valittu minuuttihinnaltaan halvin.

Ajankohta	Perusmaksu, euroa			Minuuttihinta, senttiä/min		
	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera
1.1.2004	8,00	4,95	3,99	13,0	15,0	16,0
1.1.2005	0,66	6,95	3,99	6,9	8,5	13,0
1.1.2006	0,66	3,95	1,99	6,9	8,5	7,9
1.1.2007	0,66	3,95	1,99	6,9	8,5	7,9

Liittymät, joissa on eri hinnat omaan ja vieraaseen verkkoon

Puhelut oman verkon liittymään ovat halvemmat kuin puhelut toisen operaattorin verkon liittymään

Ajankohta	Perusmaksu, euroa			Minuuttihinta, senttiä/min omaan verkkoon			Minuuttihinta, senttiä/min vieraaseen verkkoon 2)		
	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera
1.1.2004	3,2	3,2	3,5	13	12	16,0	22 /17	26/17	19/16
1.1.2005	2,95	3,95	3,99	2	5	3,9	9	14,0	11,9
1.1.2006	2,95	3,95	3,99	2	5	3,9	9	9,9	11,9
1.1.2007 1)	2,95	3,95	-	2	5	-	9	9,9	-

1) Soneralla ei ole 1.1. 2007 enää tätä liittymätyyppiä

2) Vuonna 2004 oli erikseen päivä – ja iltahinnat vieraaseen verkkoon

2-taajuusliittymien hinnat

Esitetyt luvut ovat yksityiskäyttäjälle tarkoitetun liittymän hintoja suoraan hinnastoista.

Liittymätyypit:

Sonera: Privat Duo-liittymä

Radiolinja: Tandem-liittymä

DNA: Perusliittymä

Operaattori ja ajankohta	Perusmaksu/ 6 kk euroa	Matkapuhelimesta saman operaattorin toiseen matkapuhelimeen, euroa/min		Matkapuhelimesta toisen operaattorin matkapuhelimeen, euroa/min	
Sonera Privat Duo		Päivisin	Iltaisin	Päivisin Duo-alue /ei Duo - alue	Iltaisin Duo-alue / ei Duo-alue
1.1.2000	20,2	0,167	0,136	0,261/ 0,419	0,136/ 0,167
1.1.2001	20,2	0,167	0,136	0,261/ 0,419	0,136/ 0,167
1.1.2002	22,0	0,17	0,13	0,26/ 0,41	0,13/ 0,17
1.1.2003	22,0	0,17	0,13	0,26/ 0,41	0,13/ 0,17
1.1.2004 1)	22,0	0,17	0,13	0,26	0,13
1.1.2005 2)	22,0	0,15	0,10	0,15	0,10
Elisa Tandem		Päivisin	Iltaisin/Öisin	Päivisin	Iltaisin/Öisin
1.1.1999	19,2	0,133	0,133/ 0,049	0,335	1,490/ 0,133
1.1.2000	19,2	0,121	0,121/ 0,049	0,335	0,167/ 0,167
1.1.2001	19,2	0,121	0,121/ 0,049	0,335	0,167/ 0,167
1.1.2002	19,2	0,12	0,12	0,33	0,17
1.1.2003	19,2	0,12	0,12	0,33	0,17
1.1.2004	19,2	0,12	0,12	0,26	0,17
1.1.2005 3)	19,2	0,12	0,12	0,26	0,17
DNA Perusliittymä 4)		Päivisin	Iltaisin	Päivisin	Iltaisin
1.2.2002	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2003	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2004	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2005	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17

1) Duo- alueet poistettu Soneran hinnoittelusta

2) Uusien liittymien myynti lopetettu 15.3.2005

3) Uusien liittymien myynti lopetettu 23.11. 2004;

4) Uusien liittymien myynti lopetettu 4.12. 2003